



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



VAGYONVÉDELMI TÁVFELÜGYELET KIVONULÁSSAL SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



Előfizető:
Azonosító:
Szerződésszám:

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



Bankszámla száma: 61200412-10041857

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. SZERZŐDÉS HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az ALFA NET PLUS KFT., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés általános feltételeit.

Az általános Szerződési feltételek hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás. hétköznap 08:30-16:00) megtekinthetőek.

II. FELEK

1. Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, ill. jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, szervezet, aki a szolgáltatóval szerződést köt, ill a szolgáltatás díját megfizeti és a szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozat tételére jogosult.

2. Kedvezményezett

Az a természetes személy, aki a szolgáltatási szerződés alapján az abban rögzített szolgáltatást igénybe veszi. amennyiben a Kedvezményezett személye nem azonos az Előfizetővel, Kedvezményezett jognyilatkozatot csak akkor és azokban az esetekben tehet, ahogyan az a Szolgáltatási Szerződésben szabályozva van. Alapesetben az Előfizető és a Kedvezményezett személye megegyezik egymással.

3. Szolgáltató

A Szolgáltató az a jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, nevezetesen az ALFA NET PLUS KFT, amely a MOHAnet Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban áll, hardver és szoftver termékeinek forgalmazására jogosult és amely az Előfizetővel (és/vagy Kedvezményezettel) a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan konkrét szolgáltatási szerződést köthet.

ALFA NET PLUS KFT

Képviselő: Dévald Attila Ügyvezető

Székhelye: 4400 Nyíregyháza Debreceni u.29 1/2

Adószáma: 13973889-2-15

Cégjegyzék száma: 15-09-071577

II. DÍJAK

A Szolgáltatási Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben részletezett szolgáltatás ellenértékét (díjak) a hatályos Szolgáltatási Szerződés III. pontja tartalmazza.

A szolgáltató minden naptári év január 1-jével jogosult díjemelésre, amelynek minimális mértéke az előző év mindenkor bruttó nominális átlagkereseti indexnek megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban, egyedileg postázott módon tájékoztatja az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Fizetési mód

A Szolgáltatási díj mindenkor a tényleges szolgáltatás megkezdése előtt esedékes. A szolgáltatási díj meg nem fizetéséig a szolgáltatást a Szolgáltató nem kezdi meg-, ill. a már megkezdett szolgáltatás a Szolgáltató részéről nem folytatódik. A szolgáltatás díjának számlázása a szolgáltatáshoz igazodóan negyedéves/féléves/éves ciklusokban történik.

A szolgáltatási-, ill..egyéb díjak fizetése – amennyiben a Felek a Szolgáltatási Szerződésben így állapodtak meg – pénzügyi átutalással a Szolgáltató **Polgári Takarékszövetkezet 61200412-10041857** számlaszámára történik, a Szolgáltató által megküldött számla kézhezvételét követő **8 naptári napon belül** .A szolgáltatásért fizetendő díj a szolgáltatás kezdő időpontját követő 10. naptári napig a szolgáltató által kiállított tört negyedéves/féléves/éves számlán, az azt követő szolgáltatási időszakban pedig a szolgáltató által kiállított és az előfizető részére még a díjfizetéssel fedezett időszakban megküldött számla ellenében történik.

2. Késedelmes fizetés

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



Késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszerese kerül felszámításra késedelmi kamatként.

igényét írásban, a szolgáltatás igénybevételét/lemondását megelőzően legalább 10 munkanappal köteles írásban előterjeszteni a Szolgáltatónak, aki köteles az Előfizető és/vagy Kedvezményezett kérelmére a kézhezvételtől számított 5 napon belül válaszolni.

A számla ellenértékének az előbbiekben megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli

3. Számlareklamáció

A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett címre írásban lehet benyújtani. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje maximum 30 nap, amelynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és szükséges esetben biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan része az úgynevezett Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltatási Szabályzat. A Szolgáltatási Szerződés tartalmazza az Előfizető és a Kedvezményezett adatait, szolgáltatásokat és a riasztás esetén követendő eljárási rendet.

A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a Szolgáltató által kezdeményezett adategyeztetés, melynek feltétele a Szolgáltatási Szerződés egy példányának beérkezése a Szolgáltatóhoz.

VI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNTETÉSE

1. A Szerződés módosítása

a, Az Szolgáltatási Szerződés bármely módosítása csak írásban érvényes.

b, Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szerződés módosítását csak a Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások körében kezdeményezheti. Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett ezen

c, Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy szerződésmódosítással többlétszolgáltatást csak a beépített rendszer felprogramozása, illetve az egyéb kiépítési munkák elvégzése után lehetséges, amelynek költségei Előfizetőt terhelik.

2. Díjmaradás miatti módosítás

a, A számla ellenértékének az előbbiekben megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb havi/negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli.

b, A szolgáltatás és felelősségvállalás eredeti szintjét az elmaradt díj bankszámláján történő jóváírását követő legkésőbb 3. munkanapon Szolgáltató visszaállítja.

3. Szerződés megszűnése

3.1. A szerződés felmondása

3.1.1. Előfizető részéről:

a, Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani.

b, Felmondás esetén a szerződés a 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

c, Amennyiben az Szolgáltatási Szerződés határozott időre és/vagy Kedvezményezett ezen határidő eltelté előtt ezen szerződést nem szüntetheti meg.

3.1.2. Szolgáltató részéről:

a, A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- az Előfizető és/vagy Kedvezményezett részéről kettő hónapot meghaladó díjtartozás áll fenn

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybe vétele megállapítható.
- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás igénybe vételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata felmerül.

A Szolgáltató köteles az azonnali hatályú felmondás alkalmazása előtt Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet írásban felszólítani, hogy a fenti szerződésszegő magatartást a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül hagyják abba, illetve orvosolják. Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a felszólítás ellenére nem hagy fel szerződésszegő magatartással, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést további külön értesítés nélkül azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani. Felmondás esetén a szerződés 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

4. Üzemszüneteltetés

Az Előfizető kérheti távfelügyeleti szolgáltatása szüneteltetését. Ezt a Szolgáltatóhoz eljuttatott, az Előfizető által aláírt megrendelőlevélben teheti meg. A megrendelésnek tartalmaznia kell az Előfizető nevét, címét, telefonszámát, valamint a szüneteltetés várható időtartamát. Az üzemszünet kezdő, illetve zárónapja a levélben feltüntetett időpont, illetve a megrendelés beérkezését követő 3.munkanap, időtartama maximálisan 1év. Amennyiben az Előfizető az üzemszünet határidejének lejártá előtt legalább 15 nappal máshogyan nem rendelkezik, a szolgáltatás eredeti állapotát a Szolgáltató automatikusan visszaállítja. A műholdas megfigyelő készülék a szolgáltatás szüneteltetése alatt is küldi jelzéseit, de ezek a jelzések csak naplózásra kerülnek, nem történik intézkedés.

VII. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A szolgáltatásért való felelősség és kártérítés

a), A készülék meghibásodása esetén a hiba – Szolgáltatónak történő – bejelentésének időpontjától számítva, a hibaelhárítás teljes

időtartamára a Szolgáltató nem tartozik semmiféle kártérítési felelősséggel.

b), Az Előfizető kötelessége bárminemű hiba észlelését követően azonnal értesíteni a Szolgáltatót.

c), A Szolgáltató a távfelügyeleti központba beérkezett és regisztrált jelzéseknek megfelelő

intézkedések elmulasztásából származó következményekért 12 havi szolgáltatási díj összeghatárig vállal felelősséget, kivéve, ha mindez elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

2. Adatvédelem

a, A Szolgáltató az Előfizető és a Kedvezményezett személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

b, Hatósági kivizsgálás vagy ellenőrzés során a Szolgáltató az Előfizető és/vagy a Kedvezményezett minden további hozzájárulása nélkül felhasználhatja azokat a hangfelvételeket, melyek a távfelügyeleti központ diszpécserének és az Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek a párbeszédét rögzítik.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti központ diszpécserével folytatott beszélgetések rögzítésre kerülnek.

3. Hibabejelentés, hibaelhárítás, ügyintézés

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szolgáltató telefonszámán keresztül teheti meg hibabejelentését. Előfizető és/vagy Kedvezményezett egyéb észrevételt szóban vagy írásban tehet.

b, Az Előfizető és/vagy kedvezményezett az intézkedést igénylő jelzéseit a Szolgáltató telefonszámán a lemondó jelszó bemondásával mondhatja le.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, továbbá az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás - hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás -

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



hozzáférési pontnak helyet adó járműben biztosítania kell.

d, Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett , vagy az Előfizető és/ vagy Kedvezményezett érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

e, Ha a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, az előfizető és/vagy Kedvezményezett nem léphet fel panasszal vagy kártérítési igénnyel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért.

f, Reklamáció. illetve panasz esetén az Előfizető és/vagy Kedvezményezett (előzetesen egyeztetett időpontban) biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét, és közreműködik a vizsgálatban.

4. Adatváltozás bejelentési kötelezettség

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett az egyedi Szolgáltatási Szerződés adataiban történt változásról köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni, a változást követő legkésőbb 5 napon belül.

b, Az adatváltozás jellegének megfelelően szerződésmódosításra és/vagy új Adatlap kitöltésére kerül sor.

c, A névváltozás átírásnak minősül, kivéve, ha az előfizető és/vagy Kedvezményezett hitelt érdemlően bizonyítja, hogy személye nem, csak a neve változott. Ez utóbbi esetben az átírás ingyenes.

d, Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatokat (értékesítendő, lemondó jelszó) kívánja megváltoztatni, azt írásban teheti meg a Szolgáltató felé.

e, Az értesítés elmaradásából következő bármilyen eseménnyel kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár, illetve indokolt esetben kártérítési igénnyel (pl.: késedelmi kamat) lép fel.

5. Üzemszünet

a, A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet előzetesen értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn.

b, Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt és/vagy kedvezményezettet előzetesen értesítette.

c, Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató a szolgáltatás Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapul vételével.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a, A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Általános Szerződési Feltételek bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példányban az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. Az Általános Szerződési Feltételeken történő bármilyen változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

b, A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját a KSH által megállapított infláció mértékével, a közzétételt követő hónap elsejétől az év elejére visszamenőlegesen megemelni. A Szolgáltató a díjváltozásról az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet köteles, annak hatályba lépése előtt legalább 10 nappal értesíteni. Ezen díjemelést nem minősül a Szerződés módosításának.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



ellenőrző és riasztó jelzések (továbbiakban: jelzés) fogadását, valamint a Szolgáltató részéről a jelzésre történő, - a Szerződésben rögzített- intézkedések végrehajtását.

1. Távfelügyelet értesítéssel (alapszolgáltatás)

Az objektumban telepített érzékelők (pl. üvegtörés, mozgás ,kontaktus , füst, stb. érzékelők) jeleit és a kezelő információt az objektum riasztóközpontja fogadja. A riasztóközpont tartalmaz (vagy utólag beépítenek) egy kommunikátor egységet, amely

VAGYONVÉDELMI TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

A Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza a vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az Alfa net Plus Kft., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés speciális feltételeit.

A Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás: hétköznap 08.30-16.00 óra), honlapján bármikor megtekinthető. A Szolgáltató a Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példányban az ügyfélszolgálaton is megtekinthető. A Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzatban történő bármilyen változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

I. VAGYONVÉDELMI TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS ALAPFOGALMA

A vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatás magában foglalja az előfizető által, a Vagyonvédelmi Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés Mellékletében meghatározott ingatlanon (továbbiakban: ingatlan) kiépített riasztó berendezés (továbbiakban: berendezés) által, a Szolgáltató távfelügyeleti központjába (továbbiakban: távfelügyeleti központ) küldött

eljuttatja a jelzést, az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a Szerződésben meghatározott átjelzés típussal a távfelügyeleti központba az esemény bekövetkezésekor, illetve a rendszeres ellenőrzések esetén.

Az Alapszolgáltatás keretein belül a Szolgáltató telefonon értesíti a Szerződésben felsorolt három személy, vagy szervezet egyikét, a megfelelő telefonszámon (vonalas telefonszám csak belföldi, nem emelt díjas szolgáltatású, mobiltelefonszám csak 0630. 0670, 0620 előhívószámú lehet.)

2. Távfelügyelet kivonuló szolgálattal

Az Alapszolgáltatás kivonuló szolgálattal együtt történő igénybe vételekor, amennyiben az Előfizető és/vagy Kedvezményezett rendszere betörés, szabotázs és támadásjelzést küld a távfelügyeleti központba, a Szolgáltató kivonuló szolgálatot küld a helyszínre. A kivonuló szolgálat tagjai az intézkedésre jogosult hatóságok megérkezéséig a jogszabályi keretekben meghatározottak szerint járnak el a helyszínen.

3. Alapfogalmak

a, Személy és vagyonvédelmi rendszer: A távfelügyelt objektumban kiépített riasztórendszer. Elemei: Érzékelők, hálózat, programozható riasztóközpont, kezelőegység, hang- és fényjelző berendezés.

b. Távfelügyeleti Központ: Diszpécser vagy figyelőközpont, ide érkeznek be a kódolt információk.

c, Riasztás jelzés: Az egyes érzékelők által generált riasztó jelzések eljuttatása a távfelügyeleti központba, illetve külön megállapodás alapján más-

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



Előfizető és/vagy Kedvezményezett által megjelölt-felügyeletre való eljuttatása.

d, Biztonsági intézkedés- késleltetés: Amennyiben kezelői hiba miatt következett be a riasztás, és azt 1 (egy) percen belül helyes kezeléssel megszüntetik, és ezt a helyi riasztóközpont nyitás- vagy riasztás utáni első nyitásjelzésként a Szolgáltató távfelügyeleti központja felé továbbítja, a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt nem követi a Szolgáltató részéről semmilyen intézkedés. Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek jogában

áll továbbá két és fél percen belül a riasztást jelszóval lemondani, ebben az esetben a Szolgáltató az indokolatlan riasztás miatti kivonulási díjat nem számlázza Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek.

e, Kivonuló szolgálat: A mindenkor hatályos, vagyonvédelmi tevékenységről szóló jogszabályok által meghatározott jogosultságokkal és engedéllyel rendelkező személy- és vagyonőr helyszínre küldése riasztás esetén, a személyi és vagyoni károk mérséklésének, illetve elhárításának céljából.

f, Betörésseljárás a védendő ingatlanba történő illetéktelenbehatolás esetén a rendszer a távfelügyeleti központba riasztás jelzést továbbít.

g, Zónakövetés: arra alkalmas riasztóközpont esetén azonosítani lehet a behatolás helyét, követni az elkövető mozgását. A rendszer zónánkénti felbontásban azonosítja a jelzéseket Zónakövetéskor sorozatriasztásról van szó, ilyenkor a helyi riasztó típustól és az lefolyásától függően adott időn belül egy csomagban, ezen túl újbóli híváskezdésmegjelenéssel küldi el a jelzéseket.

h, Tűzjelzés: az ügyeleti központ az előfizetőnél telepített megfelelő érzékelők segítségével képes tűzjelzések fogadására is.

i, Támadásjelzés: amennyiben az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet támadás éri, lehetőség van támadásjelzésre, nem élesített riasztórendszer esetén is (emberi élet védelme), a nap 24 órájában. Ebben az esetben a biztonsági intézkedéskésleltetés nem működik.

j, Nyitás-zárásjelentés a helyi riasztóközpont be- és kikapcsolásának jelzései, amelyek a kezelői kódok azonosítójához rendelve érkeznek. Egy riasztó több

különböző, hatásában egyenértékű (akár különböző értékű) kóddal kezelhető (riasztó központtól függően).

k, Kényszerített kikapcsolás a nyitásjelentés olyan speciális formája, amelyből a diszpécser látja, hogy a behatolás és támadásjelző rendszer (riasztó) kikapcsolása kényszerítés hatására történt. Ebben az esetben a biztonsági késleltetés nem működik.

l, Szabotázsjelzés a helyi riasztó kikapcsolt állapotában is működik, jelzi a riasztóközpont,

illetve a hozzá kapcsolódó eszközök rongálását a nap 24 órájában (a hangjelző berendezés-sziréna, melynek a riasztó központhoz való csatlakoztatását a biztosítók kötelezően előírják - saját akkumulátorral rendelkeznek, így vezetékelvágás esetén is megszólal).

m, Állapotjelzés segítségével az ügyelet azonnal tudomást szerez az esetleges műszaki problémákról (hálózati feszültség kimaradása, akkumulátor állapota).

n, AC hiba- a riasztóközpont a 220V-os hálózati kimaradásról jelzést küld a diszpécserközpontba. Amennyiben 6 órán belül a hálózat nem áll helyre, a 6. óra letelte után az ügyeletes operátor értesíti az Előfizetőt és/ vagy Kedvezményezettet.

II.SZOLGÁLTATÁS ÁTJELZÉSI FORMÁJA

1. GPRS-átjelzőn keresztül történő adattovábbítás

A riasztórendszer mellé egy ipari GSM kártyát tartalmazó GPRS-modemmel felszerelt kommunikátor kerül telepítésre, melynek segítségével megvalósul az átjelzés. A GPRS (General Packet Radio Service = csomagkapcsolt rádió-adatátviteli szolgáltatás) technika az egyik legkorszerűbb, nagysebességű, vezeték nélküli adatátviteli technológia. Célja a kiemelkedően gyors adat kommunikáció hordozható, vagy informatikai és távközlési hálózatokhoz nem csatlakoztatott egyéb készülékek esetében. A GPRS adatátvitel duplex, kétirányú mivelta lehetővé teszi a távfelügyeleti központnak, hogy az

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



objektumból érkező jelek vételét nyugtázza, és ebben a rendszerben a helyi riasztóközpont addig továbbítja a jeleket a központ felé, amíg nyugtázási jelet nem kap. Az ipari GSM előfizetés havidíját és a GPRS adatátvitel költségeit meghatározott havi átjelzés számig a Szolgáltató állja, azt meghaladóan az Előfizető és/vagy Kedvezményezett.

Amennyiben a jelzés a szolgáltatón kívül álló okból (GSM hálózati kimaradás, környezeti zavarok, stb.) nem jut el a szolgáltató diszpécser központjába, az

ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ipari GSM előfizetés és az ahhoz tartozó SIM kártya és GPRS modul a Szolgáltató tulajdona, nem átruházható, így az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles azt a szerződés megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltatónak visszaadni, illetve lehetővé tenni annak leszerelését a Szolgáltató részéről. A GPRS adó rendeltetésszerű használata során felmerülő műszaki és garanciális költségek a Szolgáltatót terhelik. Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet teljes felelősséggel tartozik a készülék rendeltetésszerű üzemeltetéséért, amennyiben a GPRS adó a rendeltetésszerű használaton kívüliállókörből megsérül, Előfizető köteles megtéríteni az abban keletkezett kárt, és amennyiben nem javítható, annak teljes értékét köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

III. A SZOLGÁLTATÁS IGÉYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI ÉS KORLÁTAI

1. A belépés feltétele, hogy a leendő Előfizető és/vagy Kedvezményezett rendelkezzen az őrizendő objektumban telepített, távfelügyeleti központtal kommunikálni tudó, MABISZ általminősített eszközökből felépített elektronikus védelmet biztosító helyi riasztórendszerrel.

2. A GPRS szolgáltatások esetében szükséges egy GPRS kommunikátor egység.

3. a GPRS szolgáltatás megfelelő térrőhiányában nem nyújtható.

4. A személy és vagyonőri és/vagy hatósági intézkedések vállalása területileg korlátozott, amely a Szolgáltató, és az intézkedést végrehajtók (kivonuló szolgálat vagy rendőrség) közötti megállapodások függvénye.

IV. OKOSFELÜGYELET ANDROIDOS CSOMAG

1. Az Okosfelügyelet csomag magában foglalja az Előfizetőknél vagy Kedvezményezettnek elhelyezett Alarm GSM/GPRS készülék által küldött jelzések Előfizető által történő fogadását az előfizető erre alkalmas mobiltelefonján.

2. A szolgáltatás alapját az Alarm GSM/GPRS készülék képezi, melyet Szolgáltató biztosít Előfizető és/vagy Kedvezményezett részére. A készüléket szerződéskötéskor Előfizető és/vagy Kedvezményezett megvásárolhatja.

3. A jelzések fogadását az Android Commander okostelefon szoftver biztosítja az Előfizető vagy Kedvezményezett számára.

4. Riasztás esetén, az előfizető erre alkalmas mobiltelefonján megjelenik a riasztás jelzés valamint megtekinthető a riasztás helye.

5. A csomag díja magában foglalja az Alarm készülék SIM kártyájának előfizetési díját, valamint a Szolgáltató szerverének használati díját.

6. Szolgáltató a készülékről érkező jelzésekre nem intézkedik, a jelzések beérkezésére valamint az azokra történő intézkedésekre felelősséget nem vállal!

V. A KIVONULÓ SZOLGÁLAT

1. A kivonuló szolgálat az objektumból érkező, a távfelügyeleti központ által regisztrált jelzés alapján, a jelzésnek, a távfelügyeleti központba történő beérkezésétől, illetve az azt követő biztonsági intézkedés késleltetéstől max. 15 percen

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



belül az objektumhoz kiérkezik. A kivonuló szolgálat az objektumhoz való érkezésének és távozásának tényét és pontos időpontját köteles rögzíteni.

2. A kivonuló szolgálat megérkezést követően megkezdődik a károkozást előidéző magatartás, esemény stb. megszakítását, illetve a további károkozás elhárítását célzó helyszíni intézkedést, a speciális jogszabályokban az előfizetői nyilatkozatban meghatározottak szerint.

3. A jogosult az objektumban tartózkodók esetében annak igazolására a jelszó szolgálat, amelyet a távfelügyeleti központnak kell telefonon bementeni. A távfelügyeleti központ ennek megfelelően ad utasítást a kivonuló szolgálatnak.

4. Amennyiben a kivonuló szolgálat rendkívüli eseményre (pl.: bűncselekmény, tűz stb.) utaló körülményt a helyszínen nem állapít meg, vizsgálja az Előfizető és/vagy Kedvezményezett,

illetve annak képviselője jelenlétében a riasztás okát és körülményeit. A vizsgálat eredményeit írásos jelentésbe foglalja és az abban foglaltakat az Előfizetővel és/vagy Kedvezményezettel, vagy annak értesített képviselőjével véleményeztet.

5. Indokolatlan kivonulás minden olyan kivonulás, amely mögött nem áll bűncselekmény, illetve annak kísérlete, továbbá a műszaki hiba folytán generált kivonulás, kivéve, ha Előfizetőnél és/vagy Kedvezményezettnek a Szolgáltató által telepített rendszer még garanciális, és a hiba erre a garanciális meghibásodásra vezethető vissza.

6. Amennyiben a riasztást követően az Előfizető és/vagy Kedvezményezett egy percen belül helyes kezeléssel a riasztást megszünteti, a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt semmilyen intézkedés nem követi. Ezen felül Előfizető és/vagy Kedvezményezett jogosult a riasztást – Szerződésben meghatározott módon –, annak bekövetkezését követő 2 perc 30 másodpercen belül lemondó jelszóval lemondani. Ebben az esetben a Szolgáltató nem számítja fel az indokolatlan kivonulás díját. Amennyiben az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a megadott határidőn túl mondja

le a riasztást, a Szolgáltató jogosult az indokolatlan kivonulás díját kiszámlázni.

7. A kivonuló szolgálat kivonulási helyszínbiztosítási díja a szolgálat helyszínre érkezését követő 30 perc leteltéig a szolgáltatás havidíjában benne foglaltatik. Ezt meghaladóan a szolgáltató jogosult helyszíni élőerős felügyeleti díjat felszámolni, amelynek számítás alapja minden megkezdett 15 perc. A kivonuló szolgálat helyszíni élőerős biztosítását, megrendelés esetén is, maximum kettő óra időtartamban köteles Szolgáltató biztosítani, és a távfelügyeleti központ

utasítására – riasztás esetén – a kivonuló szolgálat elvezényelhető.

8. Amennyiben a kivonuló szolgálat bűncselekményt, tüzet, stb.; észlel biztosítja a helyszínt. Ha az Előfizető és/vagy Kedvezményezett, illetve megjelölt képviselője a kivonuló szolgálat kiérkezésétől számított 2 órán belül nem érkezik ki az objektumhoz, a kivonuló szolgálat egysége levonul a helyszínről. Ebben az esetben a szolgáltató jogosult másfél órai élőerős felügyeleti díjat felszámítani.

9. A levonulást követően a Szolgáltató a védett objektumban – külső ellenőrzéssel nem megállapítható módon okozott károkért nem vállal felelősséget.

10. Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek, az intézkedések sikeres lefolytatása érdekében minden védendő objektumról és annak speciális körülményeiről az úgynevezett Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződésben nyilatkoznia kell.

11. Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által nyújtott nem a valóságnak megfelelő adatszolgáltatásnak, valamint az ebben a körben a szolgáltatás nyújtásának idején bekövetkező változásoknak nem a szerződés nem foglalt módon történő bejelentéséből történő károkért és költségekért az Előfizető és/vagy Kedvezményezett köteles helytállni.

VI. TÉVES RIASZTÁSOK

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



1. Amennyiben a kivonuló szolgálat rendkívüli eseményre (pl.: bűncselekmény, tűz stb.) utaló körülményt a helyszínen nem állapít meg, kivizsgálja az Előfizető és/vagy Kedvezményezett illetve annak képviselője jelenlétében a riasztás okát és körülményeit. A vizsgálat eredményeit írásos jelentésbe foglalja és az abban foglaltakat az Előfizetővel és/vagy Kedvezményezettel, vagy annak értesített képviselőjével véleményezteti.

2. Indokolatlan kivonulás minden olyan kivonulás, amely mögött nem áll bűncselekmény, illetve annak kísérlete, továbbá a műszaki hiba folytán generált kivonulás, kivéve, amennyiben Előfizetőnél és/vagy Kedvezményezetttnél a Szolgáltató által telepített, még garanciális rendszer üzemel, és az indokolatlan riasztás visszavezethető garanciális hibára.

3. Amennyiben a riasztást követően Előfizető és/vagy Kedvezményezett egy percen belül helyes kezeléssel a riasztást megszünteti, a Riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt semmilyen intézkedés nem követi.

4. Ezen felül Előfizető és/vagy Kedvezményezett jogosult a riasztást – a jelen szerződésben meghatározott módon –, annak bekövetkezését követő 2 perc 30 másodpercen belül lemondó kóddal lemondani. Ebben az esetben a Szolgáltató nem számítja fel az indokolatlan kivonulás díját.

Amennyiben az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a megadott határidőn túl mondja le a riasztást, a Szolgáltató jogosult az indokolatlan kivonulás díját kiszámlázni.

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA –ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!