



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



SZEMÉLY-ÉS ESZKÖZFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



Előfizető:
Azonosító:
Szerződésszám:

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA –ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. SZERZŐDÉS HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az ALFA NET PLUS KFT., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés általános feltételeit.

Az általános Szerződési feltételek hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás. hétköznap 08:30-16:00) megtekinthetőek.

II. FELEK

1. Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, ill. jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, szervezet, aki a szolgáltatóval szerződést köt, ill a szolgáltatás díját megfizeti és a szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozat tételére jogosult.

2. Kedvezményezett

Az a természetes személy, aki a szolgáltatási szerződés alapján az abban rögzített szolgáltatást igénybe veszi. amennyiben a Kedvezményezett személye nem azonos az Előfizetővel, Kedvezményezett jognyilatkozatot csak akkor és azokban az esetekben tehet, ahogyan az a Szolgáltatási Szerződésben szabályozva van. Alapesetben az Előfizető és a Kedvezményezett személye megegyezik egymással.

3. Szolgáltató

A Szolgáltató az a jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, nevezetesen az ALFA NET PLUS KFT, amely a MOHAnet Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban áll, hardver és szoftver termékeinek forgalmazására jogosult és amely az Előfizetővel (és/vagy Kedvezményezettel) a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan konkrét szolgáltatási szerződést köthet.

ALFA NET PLUS KFT

Képviselő: Dévald Attila Ügyvezető

Székhelye: 4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2

Adószáma: 13973889-2-15

Cégjegyzék száma: 15-09-071577

Bankszámla száma: 61200412-10041857

II. DÍJAK

A Szolgáltatási Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben részletezett szolgáltatás ellenértékét (díjak) a hatályos Szolgáltatási Szerződés III. pontja tartalmazza.

A szolgáltató minden naptári év január 1-jével jogosult díjemelésre, amelynek minimális mértéke az előző év mindenkor bruttó nominális átlagkereseti indexnek megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban, egyedileg postázott módon tájékoztatja az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Fizetési mód

A Szolgáltatási díj mindenkor a tényleges szolgáltatás megkezdése előtt esedékes. A szolgáltatási díj meg nem fizetéséig a szolgáltatást a Szolgáltató nem kezdi meg-, ill. a már megkezdett szolgáltatás a Szolgáltató részéről nem folytatódik. A szolgáltatás díjának számlázása a szolgáltatáshoz igazodóan negyedéves/féléves/éves ciklusokban történik.

A szolgáltatási-, ill. egyéb díjak fizetése – amennyiben a Felek a Szolgáltatási Szerződésben így állapodtak meg – pénzügyi átutalással a Szolgáltató **Polgári Takarékszövetkezet 61200412-10041857** számlaszámára történik, a Szolgáltató által megküldött számla kézhezvételét követő **8 naptári napon belül**. A szolgáltatásért fizetendő díj a szolgáltatás kezdő időpontját követő 10. naptári napig a szolgáltató által kiállított tört negyedéves/féléves/éves számlán, az azt követő szolgáltatási időszakban pedig a szolgáltató által kiállított és az előfizető részére még a díjfizetéssel fedezett időszakban megküldött számla ellenében történik.

2. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszerese kerül felszámításra késedelmi kamatként.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



A számla ellenértékének az előbbiekben megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli

3. Számlareklamáció

A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett címre írásban lehet benyújtani. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje maximum 30 nap, amelynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és szükséges esetben biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan része az úgynevezett Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltatási Szabályzat. A Szolgáltatási Szerződés tartalmazza az Előfizető és a Kedvezményezett adatait, szolgáltatásokat és a riasztás esetén követendő eljárási rendet.

A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a Szolgáltató által kezdeményezett adategyeztetés, melynek feltétele a Szolgáltatási Szerződés egy példányának beérkezése a Szolgáltatóhoz.

VI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

1. A Szerződés módosítása

a, Az Szolgáltatási Szerződés bármely módosítása csak írásban érvényes.

b, Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szerződés módosítását csak a Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások körében kezdeményezheti. Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett ezen igényét írásban, a szolgáltatás igénybe vételét/lemondását megelőzően legalább 10 munkanappal köteles írásban előterjeszteni a Szolgáltatónak, aki köteles az Előfizető és/vagy Kedvezményezett kérelmére a kézhezvételtől számított 5 napon belül válaszolni.

c, Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy szerződésmódosítással többlétszolgáltatást csak a beépített rendszer felprogramozása, illetve az egyéb kiépítési munkák elvégzése után lehetséges, amelynek költségei Előfizetőt terhelik.

2. Díjelmaradás miatti módosítás

a, A számla ellenértékének az előbbiekben megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb havi/negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli.

b, A szolgáltatás és felelősségvállalás eredeti szintjét az elmaradt díj bankszámláján történő jóváírását követő legkésőbb 3. munkanapon Szolgáltató visszaállítja.

3. Szerződés megszűnése

3.1. A szerződés felmondása

3.1.1. Előfizető részéről:

a, Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani.

b, Felmondás esetén a szerződés a 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

c, Amennyiben az Szolgáltatási Szerződés határozott időre és/vagy Kedvezményezett ezen határidő eltelte előtt ezen szerződést nem szüntetheti meg.

3.1.2. Szolgáltató részéről:

a, A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- az Előfizető és/vagy Kedvezményezett részéről kettő hónapot meghaladó díjtartozás áll fenn
- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybe vétele megállapítható.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás igénybe vételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata felmerül.

c,) A Szolgáltató a távfelügyeleti központba beérkezett és regisztrált jelzéseknek megfelelő

A Szolgáltató köteles az azonnali hatályú felmondás alkalmazása előtt Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet írásban felszólítani, hogy a fenti szerződésszegő magatartást a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül hagyják abba, illetve orvosolják. Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a felszólítás ellenére nem hagy fel szerződésszegő magatartással, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést további külön értesítés nélkül azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani. Felmondás esetén a szerződés 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

4. Üzemszüneteltetés

Az Előfizető kérheti távfelügyeleti szolgáltatása szüneteltetését. Ezt a Szolgáltatóhoz eljuttatott, az Előfizető által aláírt megrendelőlevélben teheti meg. A megrendelésnek tartalmaznia kell az Előfizető nevét, címét, telefonszámát, valamint a szüneteltetés várható időtartamát. Az üzemszünet kezdő, illetve zárónapja a levélben feltüntetett időpont, illetve a megrendelés beérkezését követő 3.munkanap, időtartama maximálisan 1év. Amennyiben az Előfizető az üzemszünet határidejének lejárta előtt legalább 15 nappal máshogyan nem rendelkezik, a szolgáltatás eredeti állapotát a Szolgáltató automatikusan visszaállítja. A műholdas megfigyelő készülék a szolgáltatás szüneteltetése alatt is küldi jelzéseit, de ezek a jelzések csak naplózásra kerülnek, nem történik intézkedés.

VII. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A szolgáltatásért való felelősség és kártérítés

a), A készülék meghibásodása esetén a hiba – Szolgáltatónak történő – bejelentésének időpontjától számítva, a hibaelhárítás teljes időtartamára a Szolgáltató nem tartozik semmiféle kártérítési felelősséggel.

b), Az Előfizető kötelessége bármilyen hiba észlelését követően azonnal értesíteni a Szolgáltatót.

intézkedések elmulasztásából származó következményekért 12 havi szolgáltatási díj összeghatárig vállal felelősséget, kivéve, ha mindez elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

2. Adatvédelem

a, A Szolgáltató az Előfizető és a Kedvezményezett személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

b, Hatósági kivizsgálás vagy ellenőrzés során a Szolgáltató az Előfizető és/vagy a Kedvezményezett minden további hozzájárulása nélkül felhasználhatja azokat a hangfelvételeket, melyek a távfelügyeleti központ diszpécserének és az Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek a párbeszédét rögzítik.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti központ diszpécserével folytatott beszélgetések rögzítésre kerülnek.

3. Hibabejelentés, hibaelhárítás, ügyintézés

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szolgáltató telefonszámán keresztül teheti meg hibabejelentését. Előfizető és/vagy Kedvezményezett egyéb észrevételt szóban vagy írásban tehet.

b, Az Előfizető és/vagy kedvezményezett az intézkedést igénylő jelzéseit a Szolgáltató telefonszámán a lemondó jelszó bemondásával mondhatja le.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, továbbá az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás - hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás - hozzáférési pontnak helyet adó járműben biztosítania kell.

d, Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett, vagy az Előfizető és/vagy Kedvezményezett érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



nem esik késelembbe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

b, Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt és/vagy kedvezményezettet előzetesen értesítette.

e, Ha a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, az előfizető és/vagy Kedvezményezett nem léphet fel panasszal vagy kártérítési igénnyel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért.

c, Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató a szolgáltatás Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapul vételével.

f, Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető és/vagy Kedvezményezett (előzetesen egyeztetett időpontban) biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét, és közreműködik a vizsgálatban.

4. Adatváltozás bejelentési kötelezettség

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett az egyedi Szolgáltatási Szerződés adataiban történt változásról köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni, a változást követő legkésőbb 5 napon belül.

b, Az adatváltozás jellegének megfelelően szerződésmódosításra és/vagy új Adatlap kitöltésére kerül sor.

c, A névváltozás átírásnak minősül, kivéve, ha az előfizető és/vagy Kedvezményezett hitelt érdemlően bizonyítja, hogy személye nem, csak a neve változott. Ez utóbbi esetben az átírás ingyenes.

d, Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatokat (értesítendő, lemondó jelszó) kívánja megváltoztatni, azt írásban teheti meg a Szolgáltató felé.

e, Az értesítés elmaradásából bekövetkező bármilyen eseménnyel kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár, illetve indokolt esetben kártérítési igénnyel (pl.: késedelmi kamat) lép fel.

5. Üzemszünet

a, A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet előzetesen értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a, A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Általános Szerződési Feltételek bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példányban az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. Az Általános Szerződési Feltételeken történő bármilyen változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

b, A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját a KSH által megállapított infláció mértékével, a közzétételt követő hónap elsejétől az év elejére visszamenőlegesen megemelni. A Szolgáltató a díjváltozásról az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet köteles, annak hatályba lépése előtt legalább 10 nappal értesíteni. Ezen díjemelést nem minősül a Szerződés módosításának.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



II. SZEMÉLY- ÉS ESZKÖZFELÜGYELETI TÁVFELÜGYELETI ONLINE SZOLGÁLTATÁS FOGALMA

SZEMÉLY- ÉS ESZKÖZFELÜGYELETI TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

A Személy- és Eszközfelügyeleti Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza a személy-és eszközfelügyeleti távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az Alfa net Plus Kft. mint Szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató) közötti szerződés speciális feltételeit.

A Szolgáltató a Személy- és Eszközfelügyeleti Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Személy- és Eszközfelügyeleti Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példányban az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. A Személy- és Eszközfelügyeleti Távfelügyeleti Szabályzaton történő bármilyen változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

I. SZEMÉLY- ÉS ESZKÖZFELÜGYELETI TÁVFELÜGYELETI OFFLINE SZOLGÁLTATÁS FOGALMA

A Személy- és Eszközfelügyeleti Távfelügyeleti Offline Szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél vagy Kedvezményezettnek elhelyezett Vario Patrol GSM/GPRS készülék által küldött jelzések rögzítését a távfelügyeleti központ adatbázisában.

A beérkezett jelzésekre intézkedés nem történik. A beérkezett jelzések, adatok 2 hetente lekérdezésre kerülnek az adatbázisból, és megküldésre kerülnek az Előfizető által megadott email címre.

A Személy- és Eszközfelügyeleti Távfelügyeleti Online Szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél vagy Kedvezményezettnek elhelyezett Vario Patrol GSM/GPRS készülék által küldött jelzések fogadását a távfelügyeleti központban, valamint a diszpécserek által a jelzésekre történő, a Szolgáltatási Szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását.

a, A szolgáltatás alapját a Vario Patrol GSM/GPRS hordozható készülék képezi, melyet Szolgáltató biztosít Előfizetői és/vagy Kedvezményezett részére. A készüléket szerződéskötéskor Előfizető és/vagy Kedvezményezett megvásárolja, vagy bérl.

b, A Vario Patrol GSM/GPRS készülék a nyomógombjainak megnyomásával fogadja az Előfizető vagy az Előfizető munkatársai által generált jelzéseket és továbbítja GSM/GPRS-en (General Packet Radio Service = általános csomagkapcsolt rádió-adat szolgáltatás) keresztül Szolgáltató távfelügyeleti diszpécserközpontjába. A készülék az üzenet sikeres elküldését fény- és hangjelzéssel nyugtázza.

a, A Vario Patrol GSM/GPRS készülék nem csak vészjelzést továbbít, hanem élő beszédkapcsolatot is lehetővé tesz.

b, Segélyhívás esetén, a diszpécser monitorján megjelenik az Előfizető összes adata és az intézkedéshez szükséges –a szerződés szerint biztosított- összes lehetőség: kulcs elérhetősége, értesítendő hozzátartozók telefonszáma.

c, A készülék egyedi kihangosító rendszere segítségével a kommunikáció (hangtávolságon belül) nem helyhez kötött.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



d, Az Előfizető és/vagy az Előfizető munkatársai által generált segélykérésre Szolgáltató telefonon értesíti a szerződésben felsorolt három személyt vagy szervezetet, a megfelelő telefonszámon (vonalas telefonszám csak belföldi, nem emelt díjas szolgáltatású, mobiltelefonszám csak 0630, 0670, 0620 előhívószámú lehet) Amennyiben Előfizető meghatározott személyek, szervezetek értesítését kéri, Szolgáltató nem vállal azért felelősséget, hogy az értesített személy vagy szervezet intézkedik-e.

e, Az Előfizető a szükség esetén történő kivonulás költségeit vállalja, ide értve a téves kivonulás költségeit is

f, Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott feladatokat végzi el minden esetben

g, Előfizető és/vagy Kedvezményezett kérheti meghatározott személyek értesítését

- Azonnali segítségnyújtó egység helyszínre küldését

Amennyiben szükséges Előfizető és/vagy Kedvezményezett illetve a megnevezett értesítendő személyek kérésére értesítjük az illetékes Rendőri szerveket, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek annak igénybevevőjét terhelik.

III. VPS SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG

A Személy- és Eszközfelügyeleti VPS Szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél elhelyezett Vario Patrol GSM/GPRS készülék által küldött jelzések Előfizető által történő rögzítését a távfelügyeleti központ adatbázisában.

A beérkezett jelzésekre intézkedés nem történik.

Előfizetőnek lehetősége van CPS (kliens szoftverrel számítógépes) kapcsolaton keresztül az adatok lekérésére. A kliens számítógép és az adatbázis között kapcsolat kizárólag lekérdezésre szolgál, 24 órás felügyeleti szolgáltatás végzésére nem alkalmas.

IV. OKOSFELÜGYELET CSOMAG

1. Az Okosfelügyelet Szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél vagy Kedvezményezettnek elhelyezett Vario Patrol GSM/GPRS készülék által küldött jelzések Előfizető által történő fogadását az Előfizető erre alkalmas mobiltelefonján, valamint a készülékről kezdeményezett hívásokat biztosító szolgáltatás alapidóját (lsd V. pont: Voice alapú szolgáltatás)

2. A szolgáltatás alapját a Vario Patrol GSM/GPRS hordozható készülék képezi, melyet Szolgáltató biztosít Előfizetői és/vagy Kedvezményezett részére. A készüléket szerződéskötéskor Előfizető és/vagy Kedvezményezett megvásárolhatja.

3. A Vario Patrol GSM/GPRS segélyhívó készülék nem csak vészjelzést és adatokat továbbít, hanem élő beszédkapcsolatot is lehetővé tesz.

4. A jelzések fogadását az Android Commander okostelefon szoftver biztosítja az Előfizető vagy Kedvezményezett számára. A szoftvert Szolgáltató költségmentesen biztosítja.

5. Segélyhívás esetén, az előfizető erre alkalmas mobiltelefonján megjelenik a védett személy segélykérése valamint megtekinthető a személy (készülék) tartózkodási helye.

6. A készülék egyedi kihangosító rendszere segítségével a kommunikáció (hangtávolságon belül) nem helyhez kötött.

7. Szolgáltató a készülékről érkező jelzésekre nem intézkedik, a jelzések beérkezésére valamint az azokra történő intézkedésekre felelősséget nem vállal!

V. TELEFON ELŐFIZETÉSI CSOMAG VARIO PATROL-HOZ

1. A Vario Patrol GSM/GPRS készülékben lévő SIM előfizetés alkalmas hangkommunikációra a „Vario Csoporton” belüli (másik Vario készülék,

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



vagy diszpécser) többi készülékkel. A „Vario Csoporton” belüli hívás költsége 0,-Ft.

2. A Vario Patrol GSM/GPRS készülék külön „Voice alapú” előfizetés igénybe vétele esetén alkalmas más csoportba és/vagy távközlési

szolgáltató hálózatába történő hangkommunikációra. Erre a Szolgáltató külön előfizetési csomaggal rendelkezik, amelyet Előfizető a szolgáltatás igénybevételekor igényelhet.

3. A más csoportba és/vagy távközlési szolgáltató hálózatába történő hangkommunikáció előfizetési díját Előfizető a szolgáltatónak fizeti meg. A kommunikációs költségeket Előfizető a távközlési szolgáltatóval megkötött, külön szerződés keretén belül köteles rendezni.

VI. SZOLGÁLTATÁS ÁTJELZÉSI FORMÁJA, MŰKÖDÉSÉNEK ISMERTETÉSE

1. GSM/GPRS-en keresztül történő adattovábbítás

Objektum védelem esetén a készülékben elhelyezett kártyaolvasó segítségével előre meghatározott sorrendben és időközönként kell olvastatni a kihelyezett azonosító korongokat. Intézkedési helyzet esetén azonnali erősítést lehet kérni a „Segélyhívó” gomb megnyomásával. A diszpécserállomásra való bejelentkezéshez vagy fónikus kapcsolat kéréséhez az **”Operátor”** gombot kell használni

A Vario Patrol egy beépített mikrofonnal és hangszóróval rendelkező, ipari GSM kártyát tartalmazó, GSM/GPRS modemmel ellátott érintőképernyős készülék.

A készülék továbbítja a szolgáltatás igénybevevője által kezdeményezett jelzéseket, GSM/GPRS-en (General Packet Radio Service = általános csomagkapcsolt rádió-adatszolgáltatás) a Szolgáltató távfelügyeleti diszpécserközpontjába. A készülék kezelője és a diszpécserállomás ügyeltesse között létrejövő kétirányú fónikus kommunikációt GSM-en, az adatkommunikációt pedig GPRS-en keresztül biztosítjuk. A GPRS (General Packet Radio Service = általános csomagkapcsolt rádió-adatszolgáltatás) technika az egyik legkorszerűbb, nagysebességű, vezetékek nélküli adatátviteli technológia.

A GPRS adatátvitel duplex, kétirányú mivolta lehetővé teszi a távfelügyeleti központnak, hogy a segélyhívó készüléktől érkező jelek vételét nyugtázza, és ebben a rendszerben a készülék addig továbbítja a jeleket a távfelügyeleti központ felé, amíg nyugtázási jelet nem kap. Minden GSM/GPRS készülék a saját memóriájában tárolja a készülék azonosítókódját és a diszpécserközpont Internet alapú elérési címét.

Az ipari GSM előfizetés havidíját és a GPRS adatátviteli költségeit meghatározott havi átjelzés számig Szolgáltató állja, felette Előfizető.

Amennyiben a jelzés a szolgáltatón kívül álló okból (GSM hálózati kimaradás, környezeti zavarok, stb.) nem jut el a szolgáltató diszpécser központjába, az ebből eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ipari GSM előfizetés és az ahhoz tartozó SIM kártya Szolgáltató tulajdona, nem átruházható, így Előfizető és/vagy Kedvezményezett a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles azt a szerződés megszűnésével egyidejűleg Szolgáltatónak visszaadni, illetve lehetővé tenni annak kiszerezését a Szolgáltató részéről.

Előfizető teljes felelősséggel tartozik a készülék rendeltetésszerű üzemeltetéséért, amennyiben a készülék a rendeltetésszerű használaton kívülálló okból megsérül, Előfizető és/vagy Kedvezményezett köteles megtéríteni az abban keletkezett kárt, és amennyiben nem javítható, annak teljes értékét köteles megfizetni Szolgáltatónak.

VII. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, KORLÁTAI ÉS JOGAI

1. Az igénybevétel feltétele, hogy a leendő előfizető rendelkezze a szolgáltatás helyén Szolgáltató által biztosított, a távfelügyeleti központtal kommunikálni tudó, Vario Patrol GSM/GPRS segélyhívó készülékkel.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



2. Megfelelő térerő hiányában a GSM/GPRS szolgáltatás nem nyújtható!

gondoskodva arról is, hogy a készüléket a Kedvezményezett és a Járulékos jogosultak is rendeltetésszerűen használják és megakadályozni,

3. Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek a Vario Patrol kezeléséhez és a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges belátási képességgel rendelkeznie kell, különösen akkor, ha:

- felnőtt korú és nem áll cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság, felügyelet alatt. /még ebben az esetben is kizáró ok, ha a Technikai Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy kellő belátási képességgel Előfizető és/vagy Kedvezményezett nem rendelkezik.

- kiskorú, de a Szolgáltató és vagy Technikai Szolgáltató meggyőződött arról, hogy a berendezés kezelését hibátlanul el tudja sajátítani és képes oly megfontolásra, amely a szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges.

- Korlátozottan cselekvőképes törvényes képviselője által köthet szerződést, melynek aláírásával a törvényes képviselő a korlátozottan cselekvőképes személy magatartásáért teljes és feltétlen felelősséget vállal.

- Előfizető a berendezés kezelésére egészségi állapotánál fogva alkalmas és képes.

4. Az Előfizető munkatársai magatartásáért is – feltétlenül és korlátozás nélkül az Előfizető felel.

5. A használatba adott berendezéssel kapcsolatban az Előfizető köteles:

- tudomásul venni, hogy a szolgáltatást a készülék kezelési utasításában előírt működtetésével veheti igénybe. A kapcsolat felvétele a Technikai Szolgáltatóval szintén a kezelési utasításban írt módon történik.

- a készüléket rendeltetésszerű módon használni, a kezelési utasításban foglaltakat megtartani,

hogy a készülékhez illetéktelen személyek hozzáférjenek.

- tartózkodni a készülék átalakításától, módosításától és üzemeltetési módjának és beszabályozásának /installációjának/ megváltoztatásától.

- a berendezésben keletkezett hibát a Szolgáltatónak haladéktalanul – két órán belül – bejelenteni. Tűrni, hogy a Szolgáltató a berendezést és annak használatát bármikor ellenőrizze.

- az Előfizető rendelkezik a Kedvezményezett feltétlen hozzájárulásával, hogy a jelen szerződésben megadott adatokat a Szolgáltató a távfelügyeleti rendszerében nyilván tartsa és bármilyen riasztás esetén azt 4. fél részére (mentőszolgálat, segítségnyújtó) feltétel nélkül közölje.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA –ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!