



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



SZEMÉLY- ÉS TEHERFELVONÓ BERENDEZÉS TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



Előfizető:
Azonosító:
Szerződésszám:

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. SZERZŐDÉS HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az ALFA NET PLUS KFT., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés általános feltételeit.

Az általános Szerződési feltételek hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás. hétköznap 08:30-16:00) megtekinthetőek.

II. FELEK

1. Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, ill. jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, szervezet, aki a szolgáltatóval szerződést köt, ill a szolgáltatás díját megfizeti és a szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozat tételére jogosult.

2. Kedvezményezett

Az a természetes személy, aki a szolgáltatási szerződés alapján az abban rögzített szolgáltatást igénybe veszi. amennyiben a Kedvezményezett személye nem azonos az Előfizetővel, Kedvezményezett jognyilatkozatot csak akkor és azokban az esetekben tehet, ahogyan az a Szolgáltatási Szerződésben szabályozva van. Alap esetben az Előfizető és a Kedvezményezett személye megegyezik egymással.

3. Szolgáltató

A Szolgáltató az a jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, nevezetesen az ALFA NET PLUS KFT, amely a MOHAnet Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban áll, hardver és szoftver termékeinek forgalmazására jogosult és amely az Előfizetővel (és/vagy Kedvezményezettel) a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan konkrét szolgáltatási szerződést köthet.

ALFA NET PLUS KFT

Képviselő: Dévald Attila Ügyvezető

Székhelye: 4400 Nyíregyháza Debreceni u.29 1/2

Adószáma: 13973889-2-15

Cégjegyzék száma: 15-09-071577

II. DÍJAK

A Szolgáltatási Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben részletezett szolgáltatás ellenértékét (díjak) a hatályos Szolgáltatási Szerződés III. pontja tartalmazza.

A szolgáltató minden naptári év január 1-jével jogosult díjemelésre, amelynek minimális mértéke az előző év mindenkor bruttó nominális átlagkereseti indexnek megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban, egyedileg postázott módon tájékoztatja az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Fizetési mód

A Szolgáltatási díj mindenkor a tényleges szolgáltatás megkezdése előtt esedékes. A szolgáltatási díj meg nem fizetéséig a szolgáltatást a Szolgáltató nem kezdi meg-, ill. a már megkezdett szolgáltatás a Szolgáltató részéről nem folytatódik. A szolgáltatás díjának számlázása a szolgáltatáshoz igazodóan negyedéves/féléves/éves ciklusokban történik.

A szolgáltatási-, ill. egyéb díjak fizetése – amennyiben a Felek a Szolgáltatási Szerződésben így állapodtak meg – pénzügyi átutalással a Szolgáltató **Polgári Takarékszövetkezet 61200412-10041857** számlaszámára történik, a Szolgáltató által megküldött számla kézhezvételét követő **8 naptári napon belül**. A szolgáltatásért fizetendő díj a szolgáltatás kezdő időpontját követő 10. naptári napig a szolgáltató által kiállított tört negyedéves/féléves/éves számlán, az azt követő szolgáltatási időszakban pedig a szolgáltató által kiállított és az előfizető részére még a díjfizetéssel fedezett időszakban megküldött számla ellenében történik.

2. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszerese kerül felszámításra késedelmi kamatként.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



A számla ellenértékének az előbbieken megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli

3. Számlareklamáció

A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett címre írásban lehet benyújtani. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje maximum 30 nap, amelynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és szükséges esetben biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan része az úgynevezett Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltatási Szabályzat. A Szolgáltatási Szerződés tartalmazza az Előfizető és a Kedvezményezett adatait, szolgáltatásokat és a riasztás esetén követendő eljárási rendet.

A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a Szolgáltató által kezdeményezett adategyeztetés, melynek feltétele a Szolgáltatási Szerződés egy példányának beérkezése a Szolgáltatóhoz.

VI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNTETÉSE

1. A Szerződés módosítása

a, Az Szolgáltatási Szerződés bármely módosítása csak írásban érvényes.

b, Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szerződés módosítását csak a Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások körében kezdeményezheti. Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett ezen igényét írásban, a szolgáltatás igénybevételét/lemondását megelőzően legalább 10 munkanappal köteles írásban előterjeszteni a Szolgáltatónak, aki köteles az Előfizető és/vagy Kedvezményezett kérelmére a kézhezvételtől számított 5 napon belül válaszolni.

c, Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy szerződésmódosítással

többletszolgáltatást csak a beépített rendszer felprogramozása, illetve az egyéb kiépítési munkák elvégzése után lehetséges, amelynek költségei Előfizetőt terhelik.

2. Díjmaradás miatti módosítás

a, A számla ellenértékének az előbbieken megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb havi/negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli.

b, A szolgáltatás és felelősségvállalás eredeti szintjét az elmaradt díj bankszámláján történő jóváírását követő legkésőbb 3. munkanapon Szolgáltató visszaállítja.

3. Szerződés megszűnése

3.1. A szerződés felmondása

3.1.1. Előfizető részéről:

a, Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani.

b, Felmondás esetén a szerződés a 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

c, Amennyiben az Szolgáltatási Szerződés határozott időre és/vagy Kedvezményezett ezen határidő eltelté előtt ezen szerződést nem szüntetheti meg.

3.1.2. Szolgáltató részéről:

a, A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- az Előfizető és/vagy Kedvezményezett részéről kettő hónapot meghaladó díjtartozás áll fenn

.

- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybe vétele megállapítható.

- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás igénybe vételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata felmerül.

A Szolgáltató köteles az azonnali hatályú felmondás alkalmazása előtt Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet írásban felszólítani, hogy a fenti szerződésszegő magatartást a felszólítás

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



kézhezvételét követő 8 napon belül hagyják abba, illetve orvosolják. Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a felszólítás ellenére nem hagy fel szerződésszegő magatartással, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést további külön értesítés nélkül azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani. Felmondás esetén a szerződés 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

4. Üzemszüneteltetés

Az Előfizető kérheti távfelügyeleti szolgáltatása szüneteltetését. Ezt a Szolgáltatóhoz eljuttatott, az Előfizető által aláírt megrendelőlevélben teheti meg. A megrendelésnek tartalmaznia kell az Előfizető nevét, címét, telefonszámát, valamint a szüneteltetés várható időtartamát. Az üzemszünet kezdő, illetve zárónapja a levélben feltüntetett időpont, illetve a megrendelés beérkezését követő 3.munkanap, időtartama maximálisan 1év. Amennyiben az Előfizető az üzemszünet határidejének lejárta előtt legalább 15 nappal máshogyan nem rendelkezik, a szolgáltatás eredeti állapotát a Szolgáltató automatikusan visszaállítja. A műholdas megfigyelő készülék a szolgáltatás szüneteltetése alatt is küldi jelzéseit, de ezek a jelzések csak naplózásra kerülnek, nem történik intézkedés.

VII. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A szolgáltatásért való felelősség és kártérítés

a), A készülék meghibásodása esetén a hiba – Szolgáltatónak történő – bejelentésének időpontjától számítva, a hibaelhárítás teljes időtartamára a Szolgáltató nem tartozik semmiféle kártérítési felelősséggel.

b),Az Előfizető kötelessége bármilyen hiba észlelését követően azonnal értesíteni a Szolgáltatót.

c), A Szolgáltató a távfelügyeleti központba beérkezett és regisztrált jelzéseknek megfelelő intézkedések elmulasztásából származó következményekért 12 havi szolgáltatási díj összeghatárig vállal felelősséget, kivéve, ha mindez elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

2. Adatvédelem

a, A Szolgáltató az Előfizető és a Kedvezményezett személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

b, Hatósági kivizsgálás vagy ellenőrzés során a Szolgáltató az Előfizető és/vagy a Kedvezményezett minden további hozzájárulása nélkül felhasználhatja azokat a hangfelvételeket, melyek a távfelügyeleti központ diszpécserének és az Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek a párbeszédét rögzítik.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti központ diszpécserével folytatott beszélgetések rögzítésre kerülnek.

3. Hibabejelentés, hibaelhárítás, ügyintézés

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szolgáltató telefonszámán keresztül teheti meg hibabejelentését. Előfizető és/vagy Kedvezményezett egyéb észrevételt szóban vagy írásban tehet.

b, Az Előfizető és/vagy kedvezményezett az intézkedést igénylő jelzéseit a Szolgáltató telefonszámán a lemondó jelszó bemondásával mondhatja le.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, továbbá az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás - hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás – hozzáférési pontnak helyet adó járműben biztosítani kell.

d, Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett, vagy az Előfizető és/ vagy Kedvezményezett érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késelelembe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

e, Ha a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, az előfizető és/vagy Kedvezményezett nem léphet fel panasszal vagy kártérítési igénnyel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért.

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



f, Reklamáció. illetve panasz esetén az Előfizető és/vagy Kedvezményezett (előzetesen egyeztetett

időpontban) biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét, és közreműködik a vizsgálatban.

4. Adatváltozás bejelentési kötelezettség

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett az egyedi Szolgáltatási Szerződés adataiban történt változásról köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni, a változást követő legkésőbb 5 napon belül.

b, Az adatváltozás jellegének megfelelően szerződésmódosításra és/vagy új Adatlap kitöltésére kerül sor.

c, A névváltozás átírásnak minősül, kivéve, ha az előfizető és/vagy Kedvezményezett hitelt érdemlően bizonyítja, hogy személye nem, csak a neve változott. Ez utóbbi esetben az átírás ingyenes.

d, Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatokat (értesítendők, lemondó jelszó) kívánja megváltoztatni, azt írásban teheti meg a Szolgáltató felé.

e, Az értesítés elmaradásából bekövetkező bárminemű eseménnyel kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár, illetve indokolt esetben kártérítési igényrel (pl.: késedelmi kamat) lép fel.

5. Üzemszünet

a, A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet előzetesen értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn.

b, Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt és/vagy kedvezményezettet előzetesen értesítette.

c, Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató a szolgáltatás Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapul vételével.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a, A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Általános Szerződési Feltételek bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példányban az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. Az Általános Szerződési Feltételeken történő bárminemű változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

b, A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját a KSH által megállapított infláció mértékével, a közzétételt követő hónap elsejétől az év elejére visszamenőlegesen megemelni. A Szolgáltató a díjváltozásról az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet köteles, annak hatályba lépése előtt legalább 10 nappal értesíteni. Ezen díjemeléssel nem minősül a Szerződés módosításának.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



SZEMÉLY- ÉS TEHERFELVONÓ BERENDEZÉS TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZATA

A Személyfelvonó Felügyeleti Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza a vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az ALFA NET PLUS KFT., mint Szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) közötti szerződés speciális feltételeit. A Személyfelvonó felügyeleti Szolgáltatási Szabályzat hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás: hétköznap 08:30-16:00) megtekinthető.

A Szolgáltató a Személyfelvonó Felügyeleti Szolgáltatási Szabályzat esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Személyfelvonó Felügyeleti Szolgáltatási Szabályzat bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példánya az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. A Személyfelvonó Felügyeleti Szolgáltatási Szabályzaton történő bárminemű változással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

I. A SZEMÉLYFELVONÓ BERENDEZÉS TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS ALAPFOGALMA

A személyfelvonó távfelügyeleti szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőnél elhelyezett személyfelvonó berendezés által generált állapot-és vészjelzések fogadását a távfelügyeleti központban, a vészjelzések és/vagy hibajelentések alapján a kétirányú hangkapcsolatot a diszpécserközpont és a fülke között, valamint a jelzésekre történő, a Szolgáltatási Szerződésben rögzített intézkedések diszpécser által végrehajtását.(pl .műszaki mentés indítása.)

1. Személyfelvonó távfelügyeleti szolgáltatás típusai
- A.) Személyfelvonó távfelügyeleti szolgáltatás

Az objektumba telepített személyfelvonó berendezés állapotjelzéseit és a vészjelző nyomógomb információit a felvonó berendezés központja – más néven vezérlőszekrény) fogadja. A felvonófülke tartalmaz, ill. utólag beépítenek egy az MSZ-EN 627 ill. az MSZ-EN 81-28 szabványoknak megfelelő átjelző berendezést, amely GSM/GPRS-en (General Packet Radio service=általános csomagkapcsolt radio-adat szolgáltatás) keresztül juttatja el információit a Szolgáltató távfelügyeleti diszpécserközpontjába az esemény, illetve a rendszeres ellenőrzések esetén.

Az ipari GSM előfizetés havidíját a jelen szolgáltatás tartalmazza. A GPRS adatátvitel költségeit 800 darab havi átjelzés számig a Szolgáltató állja, felette Előfizető, amelynek költsége 1Ft/db/hó. A személyfelvonó távfelügyeleti szolgáltatás keretein belül a személyfelvonó berendezés vészjelzésekor Szolgáltató diszpécserközpontja a fülkében rekedt utassal hangkapcsolatot létesít. A diszpécserközpont számítógépe azonosítja a felvonót, az ügyeletes haladéktalanul intézkedik a mentés megkezdéséről, egyben tájékoztatja az utast a mentés várható időpontjáról. Nyilvántartási rendszerében rögzíti a befejezett mentést.

Az üzemben tartó feladata biztosítani (kapukulcs, vezérlőszekrény kulcs) a mentés végző(k) akadálymentes munkavégzésének feltételeit.

A távfelügyeleti rendszer hibabejelentésre nem szolgál, kivéve, ha jelen Szerződésben a Felek másként rendelkeznek. A rendszeres karbantartásra történő esetleges megállapodást szintén jelen Szerződés tartalmazza. Szolgáltató a szerződés szerinti szolgáltatást az MSZ. 04 11/8-1990 előírásainak megfelelően végzi.

Műszaki mentés

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



Szolgáltató a személyfelvonóból érkező a távfelügyeleti központ által regisztrált vészjelzés alapján értesíti a területileg illetékes műszaki mentésre az Előfizető által kijelölt személyt, vagy

amennyiben jelen szerződés szerint a mentést a szolgáltatás tartalmazza, akkor Szolgáltató mentésre szerződött partnerét.

A jelzés napján a mindenkor szolgáltatót ellátó területileg illetékes műszaki mentésre kijelölt személy feladata haladéktalanul intézkedni a mentés megkezdéséről. A mentést csak arra jogosult (képzett felvonószerelő vagy az adott felvonószerelő vagy az adott felvonóra érvényes felvonókezelői vizsgával rendelkező személy) végezheti.

Ha a felvonó üzemeltetőjének a megbízottja végzi a mentést, de ez a személy két egymást követő próbálkozás után sem érhető el, Szolgáltató diszpécser az Előfizetőt értesíti a mentés megszervezése érdekében.

B., Személyfelvonó berendezések karbantartása

A mindenkor érvényes hatósági előírások szerinti munkálatok elvégzésével a berendezések megfelelő műszaki állapotának biztosítása.

Szolgáltató amennyiben nem teljesít karbantartási szolgáltatást Előfizető részére, a jelen Szerződés tárgyát képező távfelügyelettel ellátott személyfelvonó karbantartása, a személyfelvonó rendszer hibás működésből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Igény esetén, egyedi rendszerfelmérés és ajánlat alapján Szolgáltató karbantartási szerződést köt az Ügyféllel, szakemberei elvégzik a szükséges ellenőrzéseket, vizsgálatokat, méréseket, szabályozásokat és javításokat.

Megjegyzés: Ha a személyfelvonó berendezést más rendszer is vezérli (pl.: tűzjelző rendszer), akkor azzal is tesztelni kell.

II. OKOSFELÜGYELET ANDROIDOS CSOMAG

1. Az Okos felügyelet csomag magában foglalja az Előfizetőknél vagy Kedvezményezettél elhelyezett Elevator GSM/GPRS készülék által küldött jelzések Előfizető által történő fogadását az előfizető erre alkalmas mobiltelefonján.

2. A szolgáltatás alapját az Elevator GSM/ GPRS készülék képezi, melyet Szolgáltató biztosít Előfizetői és/vagy Kedvezményezett részére. A készüléket szerződéskötéskor Előfizető és/vagy Kedvezményezett megvásárolhatja.

3. A jelzések fogadását az Android Commander okostelefon szoftver biztosítja az Előfizető vagy Kedvezményezett számára.

4. Riasztás esetén, az előfizető erre alkalmas mobiltelefonján megjelenik a riasztás jelzés valamint megtekinthető a riasztás helye.

5. A csomag díja magában foglalja az Elevator készülék SIM kártyájának előfizetési díját, valamint a Szolgáltató szerverének használati díját.

6. Szolgáltató a készülékről érkező jelzésekre nem intézkedik, a jelzések beérkezésére valamint az azokra történő intézkedésekre felelősséget nem vállal!

III. Személyfelvonó és átjelző berendezés elemeinek, működésének és az átjelzés fajtáinak ismertetése

A, Alapfogalmak

a, Személyfelvonó és átjelző berendezés

A távfelügyelet objektumban kiépített személyfelvonó és átjelző berendezés.

Elemei: felvonó akna, felvonó, vezérlő szekrény, átjelző berendezés, hálózat, szünetmentes tápforrás, stb.

b, Távfelügyeleti Központ

Diszpécser vagy figyelőközpont, ide érkeznek be a kódolt állapot információk a személyfelvonó berendezésről.

c, Vészjelzés

Átmeneti üzemzavar miatt a felvonófülkében rekedt utas(ok) a hagyományos vészjelző nyomógomb legalább 3 másodpercig tartó lenyomásával tudnak Szolgáltató diszpécserközpontjához vész hívást kezdeményezni.

d, Műszaki mentés

A vészjelzés napján a mindenkor szolgáltatót ellátó területileg illetékes műszaki mentésre kijelölt személy a felvonófülkében rekedt utas(ok) mentéséről intézkedik.

IV. Szolgáltatás átjelzési formája

GPRS-átjelzőn keresztül történő adattovábbítás

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



A személyfelvonó fülkéjébe egy beépített mikrofonnal és hangszóróval rendelkező ipari GSM kártyát tartalmazó GSM/GPRS-modemmel

felszerelt kommunikátor kerül telepítésre, amely a fülkében található vészjelző nyomógombhoz és a személyfelvonó vezérlőszekrényéhez van csatlakoztatva. Ennek segítségével valósul a kétirányú hang- és adatkommunikáció a felvonófülke és a diszpécserközpont között.

Amennyiben a jelzés a szolgáltatón kívül álló okból (GSM hálózati kimaradás, környezeti zavarok, stb.) nem jut el a szolgáltató diszpécser központjába, az ebből eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ipari GSM előfizetés és az ahhoz tartozó SIM kártya és GPRS modul **a Szolgáltató tulajdona**, nem átruházható, így előfizető a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles azt a szerződés megszűnésével egyidejűleg Szolgáltatónak visszaadni, illetve lehetővé tenni annak leszerelését Szolgáltató részéről. A GPRS adó rendeltetésszerű használata során felmerülő műszaki és garanciális költségek a Szolgáltatót terhelik. Előfizető teljes felelőséggel tartozik a készülék rendeltetésszerű üzemeltetéséért, amennyiben a GPRS adó a rendeltetésszerű használaton kívülálló okból megsérül, Előfizető köteles megtéríteni az abban keletkezett kárt, és amennyiben nem javítható, annak teljes értékét köteles megfizetni Szolgáltatónak.

V. Személyfelvonó távfelügyelet működésének ismertetése

A diszpécserközpont számítógépén futó program kezeli a bejövő jelzéseket, beazonosítja riasztás helyét, naplózza azokat és hangkapcsolatot létesít a fülkével.

A felvonófülkében rekedt utas a hagyományos vészjelző nyomógomb legalább 3 másodpercig tartó lenyomásával tud a Szolgáltató diszpécserközpontjához vészjelzést küldeni. Vészjelzésekor, Szolgáltató diszpécserközpontja a fülkében rekedt utassal hangkapcsolatot létesít. A diszpécserközpont számítógépe azonosítja a felvonót, az ügyeletes haladéktalanul intézkedik a mentés megkezdéséről, egyben tájékoztatja az utast a mentés várható időpontjáról. Nyilvántartási rendszerében rögzíti a befejezett mentést.

Opcióként lehetséges a GSM/GPRS átjelző készülék kiegészítése egy riasztási feltétel figyelőáramkörrel, amely abban az esetben, ha a

fülke pontos szintben áll és lehetséges az ajtó kinyitására, vagy ha az ajtó nyitva van, nem engedélyezi a riasztást.

A diszpécser a bejövő jelzések alapján az Előfizető által meghatározottak szerint intézkednek: pl.: hibaiüzenet esetén leállítják a liftet, értesítik a

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA –ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!