



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



JÁRMŰFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



Előfizető:
Azonosító:
Szerződésszám:

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. SZERZŐDÉS HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az ALFA NET PLUS KFT., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés általános feltételeit.

Az általános Szerződési feltételek hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás. hétköznap 08:30-16:00) megtekinthetőek.

II. FELEK

1. Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, ill. jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, szervezet, aki a szolgáltatóval szerződést köt, ill a szolgáltatás díját megfizeti és a szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozat tételére jogosult.

2. Kedvezményezett

Az a természetes személy, aki a szolgáltatási szerződés alapján az abban rögzített szolgáltatást igénybe veszi. amennyiben a Kedvezményezett személye nem azonos az Előfizetővel, Kedvezményezett jognyilatkozatot csak akkor és azokban az esetekben tehet, ahogyan az a Szolgáltatási Szerződésben szabályozva van. Alapesetben az Előfizető és a Kedvezményezett személye megegyezik egymással.

3. Szolgáltató

A Szolgáltató az a jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, nevezetesen az ALFA NET PLUS KFT, amely a MOHAnet Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban áll, hardver és szoftver termékeinek forgalmazására jogosult és amely az Előfizetővel (és/vagy Kedvezményezettel) a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan konkrét szolgáltatási szerződést köthet.

ALFA NET PLUS KFT

Képviselő: Dévald Attila Ügyvezető
Székhelye: 4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Adószáma: 13973889-2-15
Cégjegyzék száma: 15-09-071577
Bankszámla száma: 61200412-10041857

II. DÍJAK

A Szolgáltatási Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben részletezett szolgáltatás ellenértékét (díjak) a hatályos Szolgáltatási Szerződés III. pontja tartalmazza.

A szolgáltató minden naptári év január 1-jével jogosult díjemelésre, amelynek minimális mértéke az előző év mindenkor bruttó nominális átlagkereseti indexnek megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban, egyedileg postázott módon tájékoztatja az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Fizetési mód

A Szolgáltatási díj mindenkor a tényleges szolgáltatás megkezdése előtt esedékes. A szolgáltatási díj meg nem fizetéséig a szolgáltatást a Szolgáltató nem kezdi meg-, ill. a már megkezdett szolgáltatás a Szolgáltató részéről nem folytatódik. A szolgáltatás díjának számlázása a szolgáltatáshoz igazodóan negyedéves/féléves/éves ciklusokban történik.

A szolgáltatási-, ill. egyéb díjak fizetése – amennyiben a Felek a Szolgáltatási Szerződésben így állapodtak meg – pénzügyi átutalással a Szolgáltató **Polgári Takarékszövetkezet 61200412-10041857** számlaszámára történik, a Szolgáltató által megküldött számla kézhezvételét követő **8 naptári napon belül**. A szolgáltatásért fizetendő díj a szolgáltatás kezdő időpontját követő 10. naptári napig a szolgáltató által kiállított tört negyedéves/féléves/éves számlán, az azt követő szolgáltatási időszakban pedig a szolgáltató által kiállított és az előfizető részére még a díjfizetéssel fedezett időszakban megküldött számla ellenében történik.

2. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszerese kerül felszámításra késedelmi kamatként.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



A számla ellenértékének az előbbiekben megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli

3. Számlareklamáció

A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett címre írásban lehet benyújtani. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje maximum 30 nap, amelynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és szükséges esetben biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan része az úgynevezett Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltatási Szabályzat. A Szolgáltatási Szerződés tartalmazza az Előfizető és a Kedvezményezett adatait, szolgáltatásokat és a riasztás esetén követendő eljárási rendet.

A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a Szolgáltató által kezdeményezett adategyeztetés, melynek feltétele a Szolgáltatási Szerződés egy példányának beérkezése a Szolgáltatóhoz.

VI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

1. A Szerződés módosítása

a, Az Szolgáltatási Szerződés bármely módosítása csak írásban érvényes.

b, Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szerződés módosítását csak a Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások körében kezdeményezheti. Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett ezen igényét írásban, a szolgáltatás igénybe vételét/lemondását megelőzően legalább 10 munkanappal köteles írásban előterjeszteni a Szolgáltatónak, aki köteles az Előfizető és/vagy Kedvezményezett kérelmére a kézhezvételtől számított 5 napon belül válaszolni.

c, Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy szerződésmódosítással többlétszolgáltatást csak a beépített rendszer felprogramozása, illetve az egyéb kiépítési munkák elvégzése után lehetséges, amelynek költségei Előfizetőt terhelik.

2. Díjelmaradás miatti módosítás

a, A számla ellenértékének az előbbiekben megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb havi/negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli.

b, A szolgáltatás és felelősségvállalás eredeti szintjét az elmaradt díj bankszámláján történő jóváírását követő legkésőbb 3. munkanapon Szolgáltató visszaállítja.

3. Szerződés megszűnése

3.1. A szerződés felmondása

3.1.1. Előfizető részéről:

a, Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani.

b, Felmondás esetén a szerződés a 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

c, Amennyiben az Szolgáltatási Szerződés határozott időre és/vagy Kedvezményezett ezen határidő eltelte előtt ezen szerződést nem szüntetheti meg.

3.1.2. Szolgáltató részéről:

a, A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- az Előfizető és/vagy Kedvezményezett részéről kettő hónapot meghaladó díjtartozás áll fenn
- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybe vétele megállapítható.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás igénybe vételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata felmerül.

c,) A Szolgáltató a távfelügyeleti központba beérkezett és regisztrált jelzéseknek megfelelő

A Szolgáltató köteles az azonnali hatályú felmondás alkalmazása előtt Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet írásban felszólítani, hogy a fenti szerződésszegő magatartást a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül hagyják abba, illetve orvosolják. Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a felszólítás ellenére nem hagy fel szerződésszegő magatartással, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést további külön értesítés nélkül azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani. Felmondás esetén a szerződés 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

4. Üzemszüneteltetés

Az Előfizető kérheti távfelügyeleti szolgáltatása szüneteltetését. Ezt a Szolgáltatóhoz eljuttatott, az Előfizető által aláírt megrendelőlevélben teheti meg. A megrendelésnek tartalmaznia kell az Előfizető nevét, címét, telefonszámát, valamint a szüneteltetés várható időtartamát. Az üzemszünet kezdő, illetve zárónapja a levélben feltüntetett időpont, illetve a megrendelés beérkezését követő 3.munkanap, időtartama maximálisan 1év. Amennyiben az Előfizető az üzemszünet határidejének lejárta előtt legalább 15 nappal máshogyan nem rendelkezik, a szolgáltatás eredeti állapotát a Szolgáltató automatikusan visszaállítja. A műholdas megfigyelő készülék a szolgáltatás szüneteltetése alatt is küldi jelzéseit, de ezek a jelzések csak naplózásra kerülnek, nem történik intézkedés.

VII. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A szolgáltatásért való felelősség és kártérítés

a), A készülék meghibásodása esetén a hiba – Szolgáltatónak történő – bejelentésének időpontjától számítva, a hibaelhárítás teljes időtartamára a Szolgáltató nem tartozik semmiféle kártérítési felelősséggel.

b),Az Előfizető kötelessége bármilyen hiba észlelését követően azonnal értesíteni a Szolgáltatót.

intézkedések elmulasztásából származó következményekért 12 havi szolgáltatási díj összeghatárig vállal felelősséget, kivéve, ha mindez elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

2. Adatvédelem

a, A Szolgáltató az Előfizető és a Kedvezményezett személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

b, Hatósági kivizsgálás vagy ellenőrzés során a Szolgáltató az Előfizető és/vagy a Kedvezményezett minden további hozzájárulása nélkül felhasználhatja azokat a hangfelvételeket, melyek a távfelügyeleti központ diszpécserének és az Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek a párbeszédét rögzítik.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti központ diszpécserével folytatott beszélgetések rögzítésre kerülnek.

3. Hibabejelentés, hibaelhárítás, ügyintézés

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szolgáltató telefonszámán keresztül teheti meg hibabejelentését. Előfizető és/vagy Kedvezményezett egyéb észrevételt szóban vagy írásban tehet.

b, Az Előfizető és/vagy kedvezményezett az intézkedést igénylő jelzéseit a Szolgáltató telefonszámán a lemondó jelszó bemondásával mondhatja le.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, továbbá az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás - hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás - hozzáférési pontnak helyet adó járműben biztosítania kell.

d, Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett, vagy az Előfizető és/ vagy Kedvezményezett érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



nem esik késelembbe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

b, Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt és/vagy kedvezményezettet előzetesen értesítette.

e, Ha a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, az előfizető és/vagy Kedvezményezett nem léphet fel panasszal vagy kártérítési igénnyel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért.

c, Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató a szolgáltatás Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapul vételével.

f, Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető és/vagy Kedvezményezett (előzetesen egyeztetett időpontban) biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét, és közreműködik a vizsgálatban.

4. Adatváltozás bejelentési kötelezettség

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett az egyedi Szolgáltatási Szerződés adataiban történt változásról köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni, a változást követő legkésőbb 5 napon belül.

b, Az adatváltozás jellegének megfelelően szerződésmódosításra és/vagy új Adatlap kitöltésére kerül sor.

c, A névváltozás átírásnak minősül, kivéve, ha az előfizető és/vagy Kedvezményezett hitelt érdemlően bizonyítja, hogy személye nem, csak a neve változott. Ez utóbbi esetben az átírás ingyenes.

d, Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatokat (értesítendő, lemondó jelszó) kívánja megváltoztatni, azt írásban teheti meg a Szolgáltató felé.

e, Az értesítés elmaradásából bekövetkező bármilyen eseménnyel kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár, illetve indokolt esetben kártérítési igénnyel (pl.: késedelmi kamat) lép fel.

5. Üzemszünet

a, A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet előzetesen értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a, A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Általános Szerződési Feltételek bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példányban az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. Az Általános Szerződési Feltételeken történő bármilyen változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

b, A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját a KSH által megállapított infláció mértékével, a közzétételt követő hónap elsejétől az év elejére visszamenőlegesen megemlíni. A Szolgáltató a díjváltozásról az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet köteles, annak hatályba lépése előtt legalább 10 nappal értesíteni. Ezen díjemeléssel nem minősül a Szerződés módosításának.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



JÁRMŰVÉDELMI ÉS LOGISZTIKAI TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

A Járművédelmi és Logisztikai Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza a vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az Országos Távfelügyelet Kft., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés speciális feltételeit.

A Járművédelmi és Logisztikai Szolgáltatási Szabályzat hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás: hétköznap 08.30-16.00 óra), honlapján bármikor megtekinthető. A Szolgáltató a Járművédelmi és Logisztikai Szolgáltatási Szabályzat esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Járművédelmi és Logisztikai Szolgáltatási Szabályzat bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példányban az ügyfélszolgálaton is megtekinthető. A Járművédelmi és Logisztikai Szolgáltatási Szabályzaton történő bárminemű változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

I. A JÁRMŰVÉDELMI ÉS LOGISZTIKAI TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁS ALAPFOGALMA

A járművédelmi és logisztikai szolgáltatás magában foglalja az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a Technikai Adatlapon meghatározott jármű (továbbiakban: készülék) által generált jelzések (továbbiakban: jelzés) fogadását a távfelügyeleti központban, valamint a Technikai Szolgáltató által a jelzésre történő, a Szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását.

III. SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA

1. Járművédelem

Járművédelmi szolgáltatásnál a járművet vezető személy külön megrendelés esetén felszerelt RFID olvasó segítségével azonosításra kerül. FIGYELEM! RFID olvasót és az egyedi azonosító kulcstartót külön meg kell vásárolni. A sofőr azonosítása az egyedi azonosító kulcs (RF ID) érintésével történik. Azonosítatlan indítás esetén a szoftverben riasztási esemény keletkezik. Ilyen esetben egy előre meghatározott idő (3 perc) áll az ügyfél rendelkezésére, hogy a kulcs érintésével azonosítsa magát, vagy a riasztást telefonon lemondja. A gépkocsiba épített készülék az azonosítást követően alvó üzemmódban működik tovább, vagyis GPS koordinátákat (pozíció adatok) nem továbbít a felügyeleti állomás felé. Amennyiben nem történik meg az azonosítás és a jármű továbbra is mozgásban van, akkor a Szolgáltató és/vagy Technikai Szolgáltató a szerződésben meghatározott módon megkezdi az intézkedést. Értesíti az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által megjelölt személyeket. A tulajdonos vagy az általa felhatalmazott személyek SMS küldésével blokkolhatják a jármű mozgását. A jármű blokkolására kizárólag akkor van lehetőség, amikor a közvetlen baleset okozása (a jármű sebessége 5 km/h alatt van) nem áll fenn. A készülék a kimenetén keresztül lekapcsolja a jármű AC pumpájának működését, mikor az biztonságosan megállítható. A járművédelem szolgáltatás tartalmazza a járművezető azonosítását, valamint azonosítatlan járművezető esetén a megjelölt személyek értesítését, a gépjárműbe szerelt riasztó rendszer adatainak továbbítását a Szerződés különös részébe foglalt intézkedések megtételét.

2. Járműlogisztika

a, A jármű logisztikai szolgáltatás folyamatos mozgáskövetésre alkalmas, mely alapját képezheti a

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



menetlevélnek, a tachográfának és a különböző elszámolási kimutatásoknak.

mivolta lehetővé teszi a távfelügyeleti központnak, hogy a járműből érkező jelek vételét nyugtázza, és ebben a rendszerben a helyi berendezés addig

b, A járműlogisztika szolgáltatás tartalmazza a járművezető azonosítását, valamint azonosítatlan járművezető esetén a megjelölt személyek értesítését, menetlevél, tachográf és egyéb kimutatások készítését, üzemanyagszint figyelést, a készülék bemeneteire csatlakoztatott eszközök, berendezések távfelügyeletét.

c, A szolgáltatás alapját a Navigátor beépített műholdas megfigyelő és átjelző készülék képezi, melyet Szolgáltató biztosít az Előfizetés és/vagy Kedvezményezett részére a Szerződés különös részében rögzítettek szerint. A készüléket szerződésenként az Előfizető és/vagy Kedvezményezett megvásárolhatja, vagy bérelheti. A bérleti időszak lejáratát után a készüléket az ügyfél saját tulajdonba kapja, így a további szolgáltatás költségét nem növeli a készülék bérletének költsége. A készüléket a Technikai Szolgáltató szereli be a Szerződés különös részében megjelöltek szerint.

IV. ALAPFOGALMAK

a, Műholdas megfigyelő és átjelző készülék: GPRS átjelzővel ellátott GPS műholdvevő készülék, mely útvonal követésre és egyéb berendezések, eszközök, érzékelők jelzéseinek távfelügyeletére, valamint a jármű blokkolására alkalmas.

V. SZOLGÁLTATÁS ÁTJELZÉSI FORMÁJA

1. A járműbe egy ipari GSM kártyát tartalmazó GPS/GPRS-modemmel felszerelt kommunikátor kerül telepítésre, melynek segítségével megvalósul az átjelzés. A GPRS (General Packet Radio Service = csomagkapcsolt rádió-adat átviteli szolgáltatás) technika az egyik legkorszerűbb, nagysebességű, vezeték nélküli adatátviteli technológia. Célja a kiemelkedően gyors adat kommunikáció hordozható, vagy informatikai és távközlési hálózatokhoz nem csatlakoztatott egyéb készülékek esetében. A GPRS adatátvitel duplex, kétirányú

továbbítja a jeleket a központ felé, amíg nyugtázási jelet nem kap. A beépített műholdas helymeghatározó (GPS – Global Position System) segítségével folyamatosan követhető a jármű haladásával kapcsolatos események. Az ipari GSM előfizetés havidíját és a Gprs adatátvitel költségeit meghatározott havi átjelzés számig Szolgáltató állja, azt meghaladóan az Előfizető és/vagy Kedvezményezett.

Amennyiben a jelzés a szolgáltatón kívül álló okból (GSM hálózati kimaradás, környezeti zavarok, stb.) nem jut el a szolgáltató diszpécser központjába, az ebből eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ipari GSM előfizetés és az ahhoz tartozó SIM kártya és GPRS modul a Szolgáltató tulajdona, nem átruházható, így Előfizető a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles azt a szerződés megszűnésével egyidejűleg Szolgáltatónak visszaadni, illetve lehetővé tenni annak leszerelését Szolgáltató részéről. A GPRS adó rendeltetésszerű használata során felmerülő műszaki és garanciális költségek a Szolgáltatót terhelik. Előfizető és/vagy Kedvezményezett teljes felelősséggel tartozik a készülék rendeltetésszerű üzemeltetéséért, amennyiben a GPRS adó a rendeltetésszerű használaton kívülálló okból megsérül, Előfizető köteles megtéríteni az abban keletkezett kárt, és amennyiben nem javítható, annak teljes értékét köteles megfizetni Szolgáltatónak.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA –ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!