



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



EGÉSZSÉGFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



Előfizető:
Azonosító:
Szerződésszám:

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. SZERZŐDÉS HATÁLYA

Az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az ALFA NET PLUS KFT., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés általános feltételeit.

Az általános Szerződési feltételek hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás. hétköznap 08:30-16:00) megtekinthetőek.

II. FELEK

1. Előfizető

Az a természetes vagy jogi személy, ill. jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, szervezet, aki a szolgáltatóval szerződést köt, ill a szolgáltatás díját megfizeti és a szerződéssel kapcsolatban jognyilatkozat tételére jogosult.

2. Kedvezményezett

Az a természetes személy, aki a szolgáltatási szerződés alapján az abban rögzített szolgáltatást igénybe veszi. amennyiben a Kedvezményezett személye nem azonos az Előfizetővel, Kedvezményezett jognyilatkozatot csak akkor és azokban az esetekben tehet, ahogyan az a Szolgáltatási Szerződésben szabályozva van. Alapesetben az Előfizető és a Kedvezményezett személye megegyezik egymással.

3. Szolgáltató

A Szolgáltató az a jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, nevezetesen az ALFA NET PLUS KFT, amely a MOHAnet Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban áll, hardver és szoftver termékeinek forgalmazására jogosult és amely az Előfizetővel (és/vagy Kedvezményezettel) a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan konkrét szolgáltatási szerződést köthet.

ALFA NET PLUS KFT

Képviselő: Dévald Attila Ügyvezető

Székhelye: 4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2

Adószáma: 13973889-2-15

Cégjegyzék száma: 15-09-071577

Bankszámla száma: 61200412-10041857

II. DÍJAK

A Szolgáltatási Szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben részletezett szolgáltatás ellenértékét (díjak) a hatályos Szolgáltatási Szerződés III. pontja tartalmazza.

A szolgáltató minden naptári év január 1-jével jogosult díjemelésre, amelynek minimális mértéke az előző év mindenkor bruttó nominális átlagkereseti indexnek megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban, egyedileg postázott módon tájékoztatja az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. Fizetési mód

A Szolgáltatási díj mindenkor a tényleges szolgáltatás megkezdése előtt esedékes. A szolgáltatási díj meg nem fizetéséig a szolgáltatást a Szolgáltató nem kezdi meg-, ill. a már megkezdett szolgáltatás a Szolgáltató részéről nem folytatódik. A szolgáltatás díjának számlázása a szolgáltatáshoz igazodóan negyedéves/féléves/éves ciklusokban történik.

A szolgáltatási-, ill. egyéb díjak fizetése – amennyiben a Felek a Szolgáltatási Szerződésben így állapodtak meg – pénzügyi átutalással a Szolgáltató **Polgári Takarékszövetkezet 61200412-10041857** számlaszámára történik, a Szolgáltató által megküldött számla kézhezvételét követő **8 naptári napon belül**. A szolgáltatásért fizetendő díj a szolgáltatás kezdő időpontját követő 10. naptári napig a szolgáltató által kiállított tört negyedéves/féléves/éves számlán, az azt követő szolgáltatási időszakban pedig a szolgáltató által kiállított és az előfizető részére még a díjfizetéssel fedezett időszakban megküldött számla ellenében történik.

2. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetés esetén a jegybanki alapkamat kétszerese kerül felszámításra késedelmi kamatként.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



A számla ellenértékének az előbbiekben megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli

3. Számlareklamáció

A számlázással kapcsolatos reklamációt a számlán feltüntetett címre írásban lehet benyújtani. A beadott reklamáció kivizsgálási határideje maximum 30 nap, amelynek eredményéről az Előfizető írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és szükséges esetben biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét.

V. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Az Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan része az úgynevezett Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltatási Szabályzat. A Szolgáltatási Szerződés tartalmazza az Előfizető és a Kedvezményezett adatait, szolgáltatásokat és a riasztás esetén követendő eljárási rendet.

A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a Szolgáltató által kezdeményezett adategyeztetés, melynek feltétele a Szolgáltatási Szerződés egy példányának beérkezése a Szolgáltatóhoz.

VI. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

1. A Szerződés módosítása

a, Az Szolgáltatási Szerződés bármely módosítása csak írásban érvényes.

b, Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szerződés módosítását csak a Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások körében kezdeményezheti. Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett ezen igényét írásban, a szolgáltatás igénybevétele/lemondását megelőzően legalább 10 munkanappal köteles írásban előterjeszteni a Szolgáltatónak, aki köteles az Előfizető és/vagy Kedvezményezett kérelmére a kézhezvételtől számított 5 napon belül válaszolni.

c, Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy szerződésmódosítással többlétszolgáltatást csak a beépített rendszer felprogramozása, illetve az egyéb kiépítési munkák elvégzése után lehetséges, amelynek költségei Előfizetőt terhelik.

2. Díjelmaradás miatti módosítás

a, A számla ellenértékének az előbbiekben megjelölt véghatáridőig történő meg nem fizetése esetén a Szolgáltató a következő szolgáltatási időszakot (az újabb havi/negyedéves/féléves/éves időszakot) nem kezdi meg, melyet az Előfizető tudomásul vesz, és a szolgáltatás elmaradásából eredő esetleges következményeket kizárólag maga viseli.

b, A szolgáltatás és felelősségvállalás eredeti szintjét az elmaradt díj bankszámláján történő jóváírását követő legkésőbb 3. munkanapon Szolgáltató visszaállítja.

3. Szerződés megszűnése

3.1. A szerződés felmondása

3.1.1. Előfizető részéről:

a, Előfizető jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani.

b, Felmondás esetén a szerződés a 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

c, Amennyiben az Szolgáltatási Szerződés határozott időre és/vagy Kedvezményezett ezen határidő eltelte előtt ezen szerződést nem szüntetheti meg.

3.1.2. Szolgáltató részéről:

a, A Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben:

- az Előfizető és/vagy Kedvezményezett részéről kettő hónapot meghaladó díjtartozás áll fenn
- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybe vétele megállapítható.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



- Előfizető és/vagy Kedvezményezett által a szolgáltatás igénybe vételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata felmerül.

c,) A Szolgáltató a távfelügyeleti központba beérkezett és regisztrált jelzéseknek megfelelő

A Szolgáltató köteles az azonnali hatályú felmondás alkalmazása előtt Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet írásban felszólítani, hogy a fenti szerződésszegő magatartást a felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül hagyják abba, illetve orvosolják. Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a felszólítás ellenére nem hagy fel szerződésszegő magatartással, Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést további külön értesítés nélkül azonnali hatállyal felmondani. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést bármikor 30 napos határidővel indoklás nélkül írásban rendes felmondással felmondani. Felmondás esetén a szerződés 30 napos felmondási idő elteltével szűnik meg.

4. Üzemszüneteltetés

Az Előfizető kérheti távfelügyeleti szolgáltatása szüneteltetését. Ezt a Szolgáltatóhoz eljuttatott, az Előfizető által aláírt megrendelőlevélben teheti meg. A megrendelésnek tartalmaznia kell az Előfizető nevét, címét, telefonszámát, valamint a szüneteltetés várható időtartamát. Az üzemszünet kezdő, illetve zárónapja a levélben feltüntetett időpont, illetve a megrendelés beérkezését követő 3.munkanap, időtartama maximálisan 1év. Amennyiben az Előfizető az üzemszünet határidejének lejártá előtt legalább 15 nappal máshogyan nem rendelkezik, a szolgáltatás eredeti állapotát a Szolgáltató automatikusan visszaállítja. A műholdas megfigyelő készülék a szolgáltatás szüneteltetése alatt is küldi jelzéseit, de ezek a jelzések csak naplózásra kerülnek, nem történik intézkedés.

VII. A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

1. A szolgáltatásért való felelősség és kártérítés

a), A készülék meghibásodása esetén a hiba – Szolgáltatónak történő – bejelentésének időpontjától számítva, a hibaelhárítás teljes időtartamára a Szolgáltató nem tartozik semmiféle kártérítési felelősséggel.

b), Az Előfizető kötelessége bármilyen hiba észlelését követően azonnal értesíteni a Szolgáltatót.

intézkedések elmulasztásából származó következményekért 12 havi szolgáltatási díj összeghatárig vállal felelősséget, kivéve, ha mindez elháríthatatlan külső ok miatt következett be.

2. Adatvédelem

a, A Szolgáltató az Előfizető és a Kedvezményezett személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

b, Hatósági kivizsgálás vagy ellenőrzés során a Szolgáltató az Előfizető és/vagy a Kedvezményezett minden további hozzájárulása nélkül felhasználhatja azokat a hangfelvételeket, melyek a távfelügyeleti központ diszpécserének és az Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek a párbeszédét rögzítik.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti központ diszpécserével folytatott beszélgetések rögzítésre kerülnek.

3. Hibabejelentés, hibaelhárítás, ügyintézés

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a Szolgáltató telefonszámán keresztül teheti meg hibabejelentését. Előfizető és/vagy Kedvezményezett egyéb észrevételt szóban vagy írásban tehet.

b, Az Előfizető és/vagy kedvezményezett az intézkedést igénylő jelzéseit a Szolgáltató telefonszámán a lemondó jelszó bemondásával mondhatja le.

c, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, továbbá az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás - hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás - hozzáférési pontnak helyet adó járműben biztosítania kell.

d, Ha hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett, vagy az Előfizető és/vagy Kedvezményezett érdekkörében felmerült ok miatt nem tudja teljesíteni, mindaddig

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



nem esik késelembbe, amíg ez az akadályoztatás el nem hárul.

b, Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt és/vagy kedvezményezettet előzetesen értesítette.

e, Ha a Szolgáltató az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, az előfizető és/vagy Kedvezményezett nem léphet fel panasszal vagy kártérítési igénnyel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért.

c, Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató a szolgáltatás Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapul vételével.

f, Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető és/vagy Kedvezményezett (előzetesen egyeztetett időpontban) biztosítja a helyszíni vizsgálat lehetőségét, és közreműködik a vizsgálatban.

4. Adatváltozás bejelentési kötelezettség

a, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett az egyedi Szolgáltatási Szerződés adataiban történt változásról köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni, a változást követő legkésőbb 5 napon belül.

b, Az adatváltozás jellegének megfelelően szerződésmódosításra és/vagy új Adatlap kitöltésére kerül sor.

c, A névváltozás átírásnak minősül, kivéve, ha az előfizető és/vagy Kedvezményezett hitelt érdemlően bizonyítja, hogy személye nem, csak a neve változott. Ez utóbbi esetben az átírás ingyenes.

d, Amennyiben előfizető és/vagy Kedvezményezett a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb adatokat (értesítendő, lemondó jelszó) kívánja megváltoztatni, azt írásban teheti meg a Szolgáltató felé.

e, Az értesítés elmaradásából bekövetkező bármilyen eseménnyel kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár, illetve indokolt esetben kártérítési igénnyel (pl.: késedelmi kamat) lép fel.

5. Üzemszünet

a, A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet előzetesen értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

a, A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Általános Szerződési Feltételek bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példányban az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. Az Általános Szerződési Feltételeken történő bármilyen változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

b, A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját a KSH által megállapított infláció mértékével, a közzétételt követő hónap elsejétől az év elejére visszamenőlegesen megemelni. A Szolgáltató a díjváltozásról az Előfizetőt és/vagy Kedvezményezettet köteles, annak hatályba lépése előtt legalább 10 nappal értesíteni. Ezen díjemelést nem minősül a Szerződés módosításának.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



EGÉSZSÉGFELÜGYELETI TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

Az Egészségfelügyeleti Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat tartalmazza a egészségfelügyeleti távfelügyeleti szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban Előfizető), valamint az Alfa net Plus Kft., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) közötti szerződés speciális feltételeit.

Az Egészségfelügyeleti Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat hatályos változata a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (nyitva tartás: 08.30-16.00 óra), honlapján bármikor megtekinthető. A Szolgáltató az Egészségfelügyeleti Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat esetében fenntartja magának az egyoldalú módosítás jogát. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Egészségfelügyeleti Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat bármely pontját megváltoztatja, az aktuális változás tartalmáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a honlapján hirdetményt tesz közzé, mely 1 példányban az ügyfélszolgálatán is megtekinthető. Az Egészségfelügyeleti Távfelügyeleti Szabályzaton történő bármilyen változtatással kapcsolatban az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a tudomásul nem vétel vagy más kifogás esetén értesíteni köteles a Szolgáltatót.

I. EGÉSZSÉGFELÜGYELETI TÁVFELÜGYELETI ALAPSZOLGÁLTATÁS FOGALMA

Az Egészségfelügyeleti Távfelügyeleti Szolgáltatás magában foglalja az Előfizetőknél vagy Kedvezményezettnek elhelyezett MedCare/Vario MedCare GSM/GPRS készülék által küldött jelzések fogadását a távfelügyeleti központba, valamint a diszpécserok által a jelzésekre történő, a Szolgáltatási Szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását.

Minden, a rendszerhez csatlakozó Előfizető és/vagy Kedvezményezett személy nyilatkozik az általános orvosi adatairól, felvilágosítást ad aktuális egészségügyi állapotáról, valamint korábbi betegségeiről, gyógykezeléseiről. Ezek az adatok rendszerezett formában bekerülnek adatbázisunkba, hogy diszpécserok számára bármikor **hozzáférhetőek lehessenek.**

II. EGÉSZSÉGFELÜGYELETI TÁVFELÜGYELETI ALAPSZOLGÁLTATÁS TÍPUSA

1. Figyelő szolgáltatás

a, A szolgáltatás alapját a MedCare/Vario MedCare GSM/GPRS hordozható segélyhívó készüléket szerződéskötéskor Előfizető és/vagy Kedvezményezett megvásárolhatja.

b, A MedCare/Vario MedCare GSM/GPRS készülék a nyomógombjainak megnyomásával fogadja Előfizető vagy Kedvezményezett által generált jelzéseket és továbbítja GSM/GPRS-en (General Packet Radio Service = általános csomagkapcsolt rádió-adat szolgáltatás) keresztül Szolgáltató távfelügyeleti diszpécserközpontjába. A készülék az üzenet sikeres elküldését fény- és hangjelzéssel nyugtázza.

c, A MedCare/ Vario MedCare kézi készülékhez csatlakozik egy csuklópántos rádiós távirányító, mely a segélyhívó készülékben elhelyezett rádiós vevővel kommunikál. A csuklópántos jeladó nyomógombja megegyezik a segélyhívó készülékben található nyomógommbal, így mindig maga mellett tudhatja készülékét. A MedCare/Vario MedCare segélyhívó készülék és a csuklópántos jeladó közötti távolság maximum 30m.

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



Mentőszolgálatot, a betegszállítás körében
felmerülő költségek annak igénybevevőjét terhelik.

a, A MedCare/Vario MedCare GSM/GPRS
segélyhívó készülék nem csak vészjelzést továbbít a
gondozott, védett személytől, hanem élő
beszédkapcsolatot is lehetővé tesz.

b, Segélyhívás esetén, a diszpécser monitorján
megjelenik a védett személy összes adata (név,
életkor, egészségi állapot, ismert betegségek,
lakcím és az intézkedéshez szükséges –a szerződés
szerint biztosított- összes lehetőség: kulcs
elérhetősége, értesítendő hozzátartozók
telefonszáma).

c, A készülék egyedi kihangosító rendszere
segítségével a kommunikáció (hangtávolságon
belül) nem helyhez kötött.

d, Az Előfizető és/vagy Kedvezményezett által
generált segélykérésre Szolgáltató telefonon értesíti
a szerződésben felsorolt három személyt vagy
szervezetet, a megfelelő telefonszámon (vonalas
telefonszám csak belföldi, nem emelt díjas
szolgáltatású, mobiltelefonszám csak 0630, 0670,
0620 előhívószámú lehet.) Amennyiben előfizető
és/vagy Kedvezményezett meghatározott
személyek, szervezetek értesítését kéri, Szolgáltató
nem vállal azért felelősséget, hogy az értesített
személy vagy szervezet intézkedik-e.

e, Az Előfizető a szükség esetén történő kivonulás
költségeit vállalja, ide értve a téves kivonulás
költségeit is.

f, Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben
meghatározott feladatokat végzi el minden esetben.

g, Előfizető és/vagy Kedvezményezett kérheti
meghatározott személyek értesítését

- Azonnali segítségnyújtó egység helyszínre
küldését
- Háziorvos vagy a megnevezett szakorvos
értesítését

Amennyiben szükséges Előfizető és/vagy
Kedvezményezett illetve a megnevezett értesítendő
személyek kérésére értesítjük az Országos

2. Nyugalom csomag

1, A szolgáltatás alapját a Figyelő szolgáltatás adja.

2, A szolgáltatás keretén belül az Előfizető bérli,
minimum 1 hónap határidőre a MedCare/Vario
MedCare készüléket.

3, A bérleti kaució összege:10.000,- Ft, amelyet
Előfizető a szerződés aláírásakor kaucióként elutal
Szolgáltató számlájára.

4, A bérleti időszak lejártakor a készülék gyártója, a
MOHANet Zrt., egy műszaki ellenőrző vizsgálatot
végez a készülékben, amelynek átfutási ideje
minimum 4 munkanap.

5, Amennyiben a bevizsgálás során, a készüléken, a
normál használatból eredő amortizáción kívül más
sérülés nem lelhető fel, akkor Szolgáltató
visszafizeti Előfizető részére a 10.000,- Ft kaució
összeget.

6, Amennyiben a bevizsgálás során, a normál
használattól eltérő sérülés található, akkor arról
jegyzőkönyv készül, amely tartalmazza a készülék
helyreállításának költségét (maximum 25.000,- Ft).
Ebben az esetben a visszafizetendő kaució
összegeből levonódik a helyreállítási költség, ill. az
esetleges pótbefizetésről a Szolgáltató számlát állít
ki, melyet az Előfizető köteles 8 munkanapon belül
kiegynlíteni Szolgáltató részére..

III. ÖNGONDOSKODÓ CSOMAG

1. Az Öngondoskodó magában foglalja az
Előfizetőknél vagy Kedvezményezettnek elhelyezett
MedCare/Vario MedCare GSM/GPRS készülék
által küldött jelzések Előfizető által történő
fogadását az előfizető erre alkalmas
mobiltelefonján, valamint a készülékről
kedvezményezett hívásokat biztosító szolgáltatás
alapdíját (Lsd IV. pont: Voice alapú szolgáltatás).

2. A jelzések fogadását az Android Commander
okostelefon szoftver biztosítja az Előfizető vagy
Kedvezményezett számára. A szoftvert Szolgáltató

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



költségmentesen biztosítja az Előfizető vagy Kedvezményezett számára.

(másik Vario készülék, vagy diszpécser) többi készülékkel. A „Vario csoporton” belüli hívás költsége 0,-Ft.

3. A szolgáltatás alapját a Vario MedCare GSM/GPRS hordozható segélyhívó készülék képi, melyet Szolgáltató biztosít Előfizetői és/vagy Kedvezményezett részére. A segélyhívó készüléket szerződéskötéskor Előfizető és/vagy Kedvezményezett megvásárolhatja.

4. A MedCare/Vario MedCare kézi készülékhez csatlakozik egy csuklópántos rádiós távirányító, mely a segélyhívó készülékben elhelyezett rádiós vevővel kommunikál. A csuklópántos jeladó nyomógombja megegyezik a segélyhívó készülékben található nyomógommbal, így mindig maga mellett tudhatja készülékét. A MedCare/Vario MedCare segélyhívó készülék és a csuklópántos jeladó közötti távolság maximum 30m.

5. MedCare/Vario MedCare GSM/GPRS segélyhívó készülék nem csak vészjelzést továbbít a gondozott, védett személytől, hanem élő beszédkapcsolatot is lehetővé tesz.

6. Segélyhívás esetén, az előfizető erre alkalmas mobiltelefonján megjelenik a védett személy segélykérése valamint megtekinthető a személy (készülék) tartózkodási helye.

7. A készülék egyedi kihangosító rendszere segítségével a kommunikáció (hangtávolságon belül) nem helyhez kötött.

8. A csomag díja magában foglalja a MedCare/Vario MedCare készülék SIM kártyájának előfizetési díját, valamint a Szolgáltató szerverének használati díját.

9. Szolgáltató a készülékről érkező jelzésekre nem intézkedik, a jelzések beérkezésére valamint az azokra történő intézkedésekre felelősséget nem vállal!

IV. TELEON ELŐFIZETÉSI CSOMAG VARIO MEDCARE-HEZ

1. A MedCare/Vario MedCare GSM/GPRS készülékben lévő SIM előfizetés alkalmas hangkommunikációra a „Vario csoporton” belüli

2. A MedCare/Vario MedCare GSM/GPRS készülék külön „Voice alapú” előfizetés igénybe vétele esetén alkalmas más csoportba és/vagy távközlési szolgáltató hálózatba történő hangkommunikációra. Erre a szolgáltató külön előfizetési csomaggal rendelkezik, amelyet Előfizető a szolgáltatás igénybevételekor igényelhet.

3. A más csoportba és/vagy távközlési szolgáltató hálózatába történő hangkommunikáció előfizetési díját Előfizető a Szolgáltatónak fizeti meg. A kommunikációs költségeket Előfizető a távközlési szolgáltatóval megkötött, külön szerződés keretén belül köteles rendezni, amelynek díja: 32,- Ft/perc (perc alapú elszámolással).

V. SZOLGÁLTATÁS ÁTJELZÉSI FORMÁJA, MŰKÖDÉSÉNEK ISMERTETÉSE

1. GSM/GPRS-en keresztül történő adattovábbítás

A MedCare/Vario MedCare egy beépített mikrofonnal és hangszóróval rendelkező, ipari GSM kártyát tartalmazó, GSM/GPRS modemmel ellátott érintőképernyős segélyhívó készülék.

A készülék továbbítja a szolgáltatás igénybevevője által kezdeményezett jelzéseket GSM/GPRS-en (General Packet Radio Service = általános csomagkapcsolt rádió-adatszolgáltatás) a Szolgáltató távfelügyeleti diszpécserközpontjába. A készülék kezelője és a diszpécserállomás ügyeletes között létrejövő kétirányú fónikus kommunikációt GSM-en, az adatkommunikációt pedig GPRS-en keresztül biztosítjuk. A GPRS (General Packet Radio Service = általános csomagkapcsolt rádió-adatszolgáltatás) technika az egyik legkorszerűbb, nagysebességű, vezeték nélküli adatátviteli technológia.

A GPRS adatátvitel duplex, kétirányú mivolta lehetővé teszi a távfelügyeleti központnak, hogy a segélyhívó készüléktől érkező jelek vételét nyugtázza, és ebben a rendszerben a készülék addig továbbítja a jeleket a távfelügyeleti központ felé, amíg nyugtázási jelet nem kap. Minden

e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



GSM/GPRS készülék a saját memóriájában tárolja a készülék azonosítókódját és a diszpécserközpont Internet alapú elérési címét.

3. Előfizetőnek és/vagy Kedvezményezettnek a MedCare/Vario MedCare kezeléséhez és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges belátási képességgel rendelkeznie kell, különösen akkor, ha:

Az ipari GSM előfizetés havidíját és a GPRS adatátvitel költségeit meghatározott havi átjelzés számig Szolgáltató állj, felette Előfizető és/vagy Kedvezményezett.

A készülék az üzenet sikeres elküldését fény- és hangjelzéssel nyugtázza.

Amennyiben a jelzés a szolgáltatón kívül álló okból (GSM hálózati kimaradás, környezeti zavarok, stb.) nem jut el a szolgáltató diszpécser központjába, az ebből eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az ipari GSM előfizetés és az ahhoz tartozó SIM kártya Szolgáltató tulajdona, nem átruházható, így Szolgáltató és/vagy Kedvezményezett a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén köteles azt a szerződés megszűnésével egyidejűleg Szolgáltatónak visszaadni, illetve lehetővé tenni annak kiszerezését a Szolgáltató részéről.

Előfizető és/vagy Kedvezményezett teljes felelősséggel tartozik a készülék rendeltetésszerű üzemeltetéséért, amennyiben a készülék a rendeltetésszerű használaton kívülálló okból megsérül, Előfizető és/vagy Kedvezményezett köteles megtéríteni az abban keletkezett kárt, és amennyiben nem javítható, annak teljes értékét köteles megfizetni Szolgáltatónak.

VI. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, KORLÁTAI ÉS JOGAI

1. Az igénybevétel feltétele, hogy a leendő Előfizető és/vagy Kedvezményezett rendelkezzen a szolgáltatás helyén Szolgáltató által biztosított, a távfelügyeleti központtal kommunikálni tud, MedCare/ Vario MedCare GSM/GPRS segélyhívó készülékkel.

2. Megfelelő térrő hiányában a GSM/GPRS szolgáltatás nem nyújtható!

- felnőtt korú és nem áll cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság, felügyelet alatt, /még ebben az esetben is kizáró ok, ha a Technikai Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy kellő belátási képességgel Előfizető és/vagy Kedvezményezett nem rendelkezik.

- kiskorú, de a Szolgáltató és vagy Technikai Szolgáltató meggyőződött arról, hogy a berendezés kezelését hibátlanul el tudja sajátítani és képes oly megfontolásra, amely a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges.

- Korlátozottan cselekvőképes törvényes képviselője által köthet szerződést, melynek aláírásával a törvényes képviselő a korlátozottan cselekvőképes személy magatartásáért teljes és feltétlen felelősséget vállal.

- Előfizető és/vagy Kedvezményezett a berendezés kezelésére egészségi állapotánál fogva alkalmas és képes.

4. AZ Általános Szerződési Feltételek Előfizetőre és/vagy Kedvezményezettre vonatkozó rendelkezései a Kedvezményezettre is irányadóak.

5. A Kedvezményezetten kívül vele közös lakásban élő hozzátartozó és más személy csak akkor szerez jogosultságot a segélyhívó készülék használatára és a szolgáltatások igénybevételére, ha az Előfizető és/vagy Kedvezményezett a szerződést – járulékos jelleggel – javukra is megköti. Szolgáltatóval jogviszonyban a Járulékos jogosultakat illetően is csak az Előfizető és/vagy Kedvezményezett van; az Előfizető és a Szolgáltató jogviszonyában bekövetkező minden változás kihat a járulékos jogosultakra és kötelezettségeire is.

6. A Járulékos jogosultság létesítéséről is csak a fenti pontokban írt személyi feltételek fennállása esetén lehet megállapodni. Irányadók a feltételek megváltoztatására vonatkozó kikötések is.

7. A Kedvezményezett magatartásáért is – feltétlenül és korlátozás nélkül – az Előfizető

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



és/vagy Kedvezményezett felel, felróható magatartása esetén azonban a Kedvezményezett az Előfizetővel és/vagy Kedvezményezettel egyetemleges felelősséggel tartoznak.

távfelügyeleti rendszerében nyilván tartsa és bármilyen riasztás esetén azt 4. fél részére (mentőszolgálat, segítségnyújtó) feltétel nélkül közölje.

8. Előfizető, a Kedvezményezett és a segélyhívó készülék használatára az szociális szolgáltatások igénybevételére csak saját személyükben jogosultak.

9. A használatba adott berendezéssel kapcsolatban az Előfizető köteles:

- tudomásul venni, hogy a szolgáltatást a készülék kezelési utasításában előírt működtetésével veheti igénybe. A kapcsolat felvétele a Technikai Szolgáltatóval szintén a kezelési utasításban írt módon történik.

- a készüléket rendeltetésszerű módon használni, a kezelési utasításban foglaltakat megtartani, gondoskodva arról is, hogy a készüléket a Kedvezményezett és a Járulékos jogosultak is rendeltetésszerűen használják és megakadályozni, hogy a készülékhez illetéktelen személyek hozzáférjenek.

- tartózkodni a készülék átalakításától, módosításától és üzemeltetési módjának és besabályozásának /installációjának/ megváltoztatásától.

- a berendezésben keletkezett hibát a Szolgáltatónak haladéktalanul – két órán belül – bejelenteni. Tűrni, hogy a Szolgáltató a berendezést és annak használatát bármikor ellenőrizze.

az Előfizető rendelkezik a Kedvezményezett feltétlen hozzájárulásával, hogy a jelen szerződésben megadott adatokat a Szolgáltató a

e-mail: alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA – ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!



ALFA net Plus KFT
4400 Nyíregyháza Debreceni u. 29 1/2
Telefon.:42/506-680 Mobil:06-70/419-3701



e-mail:alfa@alfanetplus.hu

www.alfanetplus.hu

ALFA –ahol az ÖN BIZTONSÁGA az első!